

LYMA, SAM

# INFORME DE GESTIÓN 2021



# ÍNDICE

## Contenido

1	CARTA DE LA GERENCIA.....	3
2	INTRODUCCIÓN .....	4
3	SERVICIOS PRESTADOS .....	6
4	RESULTADOS ALCANZADOS POR LOS SERVICIOS DURANTE EL AÑO 2021	11
4.1	Servicios prestados a la ciudadanía.....	11
4.1.1	Recogida de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) .....	11
4.1.2	Aseo Urbano (AU) .....	20
4.1.3	Limpieza de Edificios, Colegios y Dependencias Municipales (LECD)	24
4.1.4	Servicio de Limpiezas Especiales y Urgentes (SELUR) .....	25
4.1.5	Mantenimiento y conservación de áreas infantiles .....	33
4.1.6	Parque móvil.....	35
4.1.7	Zonas Verdes de Los Molinos Buenavista .....	36
4.1.8	Centro de protección animal.....	43
4.1.9	Grúa Municipal .....	44
4.1.10	Otros servicios prestados a la Ciudadanía .....	45
a.	Atención Ciudadana .....	45
b.	Puntos Limpios .....	47
c.	Getafe Reutiliza .....	51
d.	Recogida de Aceite usado a domicilio .....	52
e.	Reparto gratuito de bolsas para la recogida de excrementos caninos	53

f.	Sensibilización y educación ambiental. ....	53
4.2	Servicios generales.....	60
4.2.1	Recursos Humanos .....	60
4.2.2	Formación .....	61
4.2.3	Plan de Igualdad.....	62
4.2.4	Responsabilidad Social Corporativa .....	65
4.2.5	Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente .....	68
5	RESULTADOS ECONÓMICOS.....	70
5.1	Contratación Pública .....	72

# 1 CARTA DE LA GERENCIA

*Este informe analiza los principales aspectos cuantitativos y cualitativos que definen la evolución reciente y las perspectivas de la empresa.*

*Se ha profundizado en la dinámica reciente y en las tendencias del sector, situándonos a la vanguardia de este. Los factores clave, las previsiones a corto y medio plazo, y las oportunidades y amenazas a las que nos enfrentaremos en los próximos años.*

*Ha habido una adaptación inevitable como consecuencia de la crisis sanitaria de la Covid-19, sin que ello significara un deterioro de la actividad económica y productiva de la compañía.*

*Resaltar un año más la labor de una plantilla que siempre da más del 100%, por si los obstáculos eran pocos, despertamos enero con la mayor nevada de los últimos cincuenta años y con la temperatura mínima histórica de nuestro municipio. Hielo y nieve que una vez más demostraron el corazón de esta empresa puede con todo.*

*Es un placer presentarles este informe de gestión que espero sea de su agrado.*

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Antonio', enclosed within a large, loopy oval shape.

Antonio de María Fernández  
Gerente Lyma S.A.M

## 2 INTRODUCCIÓN

### **MISIÓN:**

Como Empresa Pública de Getafe tenemos como misión garantizar las condiciones de salubridad de calles, viales, edificios municipales, etc. a través del mantenimiento de unas adecuadas condiciones de higiene y estética urbana, la contribución a la recuperación y valorización de los residuos y la sensibilización ciudadana en estos aspectos, garantizando de este modo el cumplimiento de las competencias del Ayuntamiento de Getafe en estas y otras materias contenidas en nuestro amplio objeto social .

### **VISIÓN:**

Pretendemos el reconocimiento como Empresa Pública eficaz, eficiente y cercana a los grupos de interés, aplicando las últimas tecnologías y las mejores prácticas, con una mejora continua, que persigue la excelencia y un compromiso con la sostenibilidad medioambiental claro y responsable.

Trabajamos para lograr las mismas oportunidades para todas las personas, respetando las diferencias, fomentando la reducción de las desigualdades de género, impulsando el principio de igualdad de oportunidades de mujeres y hombres, como un principio transversal en la cultura, estrategia, estructura y actividad de la empresa.

Como Empresa Pública nos involucramos y asumimos un papel activo en el fomento de la Responsabilidad Social Empresarial, incorporando en la gestión de la empresa, la estrategia y los procesos de la organización, teniendo en cuenta valores sociales y éticos, medioambientales y económicos.

Hacemos patente nuestro compromiso de cumplimiento de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno poniendo la información de la Empresa Municipal a disposición de la ciudadanía para rendir cuentas permanentemente de la gestión de los Servicios Públicos.

Pioneros en la aplicación de la normativa de Contratación Pública, equiparando los procedimientos a los seguidos por la Administración.

**VALORES:**

- La valía humana fundamenta el prestigio de nuestros servicios. El desarrollo de nuestras competencias (conocimientos y aptitudes) contribuye al trabajo en equipo, con honestidad y respeto mutuo, creando el mejor ambiente de trabajo.
- Progreso continuo e innovación de nuestros servicios y procesos.
- Rigor técnico en los informes y servicios.
- Mantenemos un compromiso de protección del Medio Ambiente a través de la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos de naturaleza ambiental, con cada una de las actividades y procesos realizados.

### 3 SERVICIOS PRESTADOS

Durante el año 2021, LYMA prestó los siguientes servicios:

✓ **Residuos Sólidos Domiciliarios.**

- Recogida de residuos sólidos de procedencia domiciliaria, a través de contenedores en superficie de carga lateral, en las fracciones de:
  - Envases ligeros: envases de plástico, latas y bricks (contenedor amarillo).
  - Papel y cartón (contenedor azul).
  - Resto de residuos (contenedor verde).
  - Orgánica (contenedor marrón)
  - Envases de Vidrio (a través de Ecovidrio en virtud del convenio firmado por éste con la Comunidad de Madrid).
  - Recogida de ropa.
- Recogida de residuos asimilables a domiciliarios en polígonos industriales y en mercados de abastos y supermercados del municipio, en la fracciones de:
  - Envases ligeros: envases de plástico, latas y bricks (contenedor amarillo) a través de contenedores en superficie.
  - Papel y cartón a través del servicio de recogida puerta a puerta.
  - Plástico industrial a través del servicio de recogida puerta a puerta.
  - Madera a través del servicio de recogida puerta a puerta.
  - Resto no reciclables (contenedor verde) a través de contenedores en superficie.

- Recogida de papel y cartón “puerta a puerta” a comercios.
- Recogida de enseres:
  - En el portal del vecino o vecina.
  - En domicilio para personas mayores de 65 años o discapacitadas.
- Recogida de pequeños residuos peligrosos (Toner, pequeños aparatos eléctricos y electrónicos) a través de puntos limpios de proximidad.

✓ **Aseo Urbano**

- Limpieza de calles y viales a través de:
  - Barrido manual y recogida de papeleras.
  - Barrido mecánico.
  - Barrido mixto.
  - Hidrolimpieza con agua caliente a presión de calles y viales.
  - Recogida de papeleras a través de carrito de recogida
- Limpieza de Polígonos industriales de la ciudad previa contratación por parte de la entidad de conservación

✓ **Limpieza de Edificios, Colegios y Dependencias municipales (LECD).**

- Limpieza del interior de Colegios públicos de Infantil y Primaria y de Edificios Municipales a través de:
  - Aspirado y/o barrido.
  - Fregado de superficie.
  - Limpieza de mobiliario existente.
  - Limpieza de cristales.
  - Pulido y abrillantado de suelos.



- Limpiezas generales en periodos de vacaciones.
- Cobertura de limpieza en campamentos realizados en periodos vacacionales

✓ **Limpiezas Especiales y Urgentes (SELUR)**

- Trabajos de hidrolimpieza e incidencias. Planes de choque por barrios
  - Limpiezas con hidrolimpiadoras y productos jabonosos
  - Limpieza y eliminación de pintadas
- Rutas de limpieza que incluye hidrolimpieza y desodorización
  - Rutas de limpieza de contenedores
  - Rutas de manchas resistentes y puntos negros
  - Rutas de Galerías Comerciales
- Atención a las solicitudes de la ciudadanía para la eliminación de pintadas y otras incidencias
- Selur 24H que realiza funciones de refuerzo para diferentes limpiezas
- Mantenimiento de instalaciones y pequeñas obras
  - Acondicionamiento de zonas de contenedores
  - Mantenimiento y pequeñas obras en las instalaciones de LYMA
- Colaboración con otras Concejalías en labores de limpieza y mantenimiento

✓ **Mantenimiento de zonas verdes de los barrios Los Molinos y Cerro Buenavista**

- Mantenimiento de más 140.000 m2 de zonas verdes y 490.000 m2 de zonas forestales, realizando fundamentalmente las siguientes actuaciones:
  - Limpieza
  - Siega de césped
  - Poda de árboles, arbustos y vivaces
  - Aireación y escarificado
  - Escarda y entrecava de alcorques
  - Abonado orgánico y mineral
  - Mantenimiento de la red de riego
  - Desbroce de zonas forestales, etc
- ✓ **Mantenimiento, reparación y conservación de áreas de juegos infantiles y de mayores.**
- ✓ **Mantenimiento y reparación de parque móvil de LYMA y del Ayuntamiento de Getafe.**
- ✓ **Recogida de vehículos abandonados y mal estacionados en la vía pública. Grúa Municipal.**
- ✓ **Otros servicios de Atención a la Ciudadanía:**
  - Puntos Limpios fijos y móvil para recogida de residuos especiales generados en el hogar y en empresas.
  - Recogida de aceite usado puerta a puerta a domicilio y a través de los puntos limpios fijos y punto limpio móvil.
  - Servicio Getafe Reutiliza para fomentar la reutilización de residuos recogidos a través de puntos limpios, enseres puerta a puerta o donados por vecinos y vecinas de la localidad.
  - Reparto de bolsas para la recogida de heces caninas a domicilio.

- Atención Ciudadana a incidencias, quejas, sugerencias y peticiones de servicio.
- Campañas de Información y Sensibilización medioambiental.
- Servicios a empresas (recogida de residuos especiales, limpieza de Polígonos, Limpieza de Edificios, etc.)

## **4 RESULTADOS ALCANZADOS POR LOS SERVICIOS DURANTE EL AÑO 2021**

A continuación, se presentan las nuevas actuaciones y los resultados alcanzados durante el año 2021 por cada uno de los servicios descritos anteriormente, que constituyen el decálogo de servicios a la ciudadanía, pero no sólo estos servicios conforman la sociedad, están también todos los servicios internos de LYMA y que junto con los anteriores configuran a esta y sin los que no se podría mantener ni prestar los servicios a la ciudadanía con las ratios de calidad que la empresa se exige. Tanto unos como otros constituyen la esencia de la entidad y se coordinan y apoyan en beneficio del municipio y de la ciudadanía.

### ***4.1 Servicios prestados a la ciudadanía***

#### **4.1.1 Recogida de Residuos Sólidos Urbanos (RSU)**

Durante el año 2021 el servicio de Recogida de Residuos Sólidos Urbanos ha continuado con la tendencia de incrementos en la recogida de los residuos recogidos a través de las fracciones reciclables, con un aumento del 4,7% en la recogida de la fracción envases y un 6,1% en la recogida de la fracción papel y cartón, hecho que además se consolida con la reducción del nº de residuos generados de la fracción resto de residuos los cuales pese a la mayor actividad económica existente en el año 2021 se han visto reducidos en kg por habitante, lo que consolida la conciencia en la reducción, reutilización y reciclaje de residuos.

Hay que destacar que durante el año 2021 se han puesto en marcha el nuevo servicio de recogida de fracción orgánica y ampliado el servicio de recogida de residuos peligrosos generados en el hogar, adelantándose de este modo a la aprobación de la ley de residuos nacional y cumpliendo con lo establecido en la Directiva de Residuos de la Unión Europea. Asimismo, el servicio ha continuado adaptando las rutas de trabajo a la frecuencia necesaria de recogida, al objeto de disminuir el nº de contenedores llenos de todas las

fracciones garantizando la calidad del servicio y el correcto tratamiento de los residuos.

De esta forma, como servicio esencial, el servicio de Recogida de Residuos se ha prestado con normalidad durante todo el año 2021, no estando afectado por la pandemia, continuando con el trabajo las distintas actuaciones de concienciación en cuanto a la reducción, reutilización y reciclaje de residuos y con la elaboración de la nueva Estrategia de Gestión de Residuos de Getafe 2020-2023 que marcará el rumbo en esta actividad durante los próximos años.

Por último, en aras a disminuir el impacto de las actividades de LYMA en el medio ambiente, durante el año 2021 se han incorporado 4 nuevos equipos de recogida de residuos propulsados por GNC, 3 equipos de recogida de carga lateral y 1 equipo de transporte de residuos de puntos limpios, de esta forma la recogida a través de carga lateral y la recogida de residuos de puntos limpios se realiza casi en exclusividad con equipos de recogida propulsados por GNC, los cuales son más respetuosos con el medioambiente, generan menos molestias durante la recogida y han disminuido los costes de repostaje de combustible. De la misma forma se ha incorporado un rodillo compactador de residuos en el punto limpio de los Olivos reducción en más de un 60% el número de viajes de residuos de muebles y enseres.

### ***Mejora en la prestación de los servicios***

Las mejoras más destacables en el ámbito del servicio de recogida de Residuos Sólidos Urbanos han sido las siguientes:

- Implantación de la Estrategia de Prevención y Gestión de Residuos de Getafe cuyo objetivo es reducir la generación de los residuos en la ciudad, aumentar las tasas de reutilización, preparación para la reutilización y reciclaje y contribuir a la creación de una economía verde en la ciudad con empleos de calidad y que contribuyan a un Getafe más sostenible.

- Puesta en marcha de servicios y programas para el fomento de reutilización y preparación para la reutilización de residuos entre los que destacan el programa de:

**ESTRATEGIA  
DE PREVENCIÓN  
Y GESTIÓN  
DE RESÍDUOS  
DE GETAFE**



- Compostaje doméstico. Durante el año 2021 se ha llevado la implantación del programa de compostaje en domicilios, alcanzando más de 400 viviendas en la localidad.
- Compostaje escolar. Durante el año 2021 más de 15 colegios y escuelas infantiles han implantado este servicio como proyecto de recogida, tratamiento y reutilización de residuos de la fracción orgánica generados en el centro escolar.
- Compostaje comunitario, a través de la formación a 20 maestros compostadores, se ha llevado a cabo la implantación de 3 compostadores comunitarios en huertos del municipio.
- Inicio de la recogida de residuos peligrosos generados en el hogar con la instalación de puntos limpios de proximidad que se ha iniciado con los minipuntos limpios para residuos de pequeño tamaño generado en el hogar y que permitirá a la ciudadanía desprenderse de los residuos peligrosos generados en puntos cercanos a su domicilio durante las 24 horas al día.
- Implantación de la recogida de la fracción orgánica generada en el hogar a través de contenedores en superficie con cerradura electrónica. Esta recogida ha ido acompañada con una campaña de sensibilización, mediante

OCTUBRE 2020



la cual la ciudadanía que decide participar en la recogida recibe un curso de formación específico para mejorar la calidad en la segregación de los residuos por parte de la ciudadanía.

- Mejora de los servicios de recogida de residuos asimilables a domiciliarios procedentes de la empresa, realizando un diagnóstico de los residuos generados por las mismas, una campaña de concienciación para su correcta separación y un seguimiento en el tratamiento de los residuos. LYMA ha implantado además tres nuevos servicios de recogida y reconvertido el punto limpio de los Olivos en un Ecoparque de empresas para el tratamiento de los residuos generados en las empresas del municipio.



Por otro lado, se ha seguido trabajando en la disminución del impacto medioambiental de las actividades de LYMA, ampliando el número de equipos de recogida de residuos de carga lateral, con la incorporación de 3 nuevos equipos. De la misma forma, se ha incorporado 1 nuevo equipo gancho para el transporte de residuos procedentes de los puntos limpio, así como la incorporación de un rodillo compactador que ha permitido reducir el número de viajes al gestor de residuos procedentes del punto limpio en más de un 60% . En la actualidad casi la totalidad de los residuos recogidos en el



municipio de Getafe se realiza con vehículos con etiqueta ECO que además de reducir su impacto en el medio ambiente, disminuyendo los efectos en la salud de los getafenses ya que estos vehículos:

- Disminuyen un 10% las emisiones de CO<sub>2</sub>
- Disminuyen un 35% las emisiones de NOX
- Disminuyen un 90% las emisiones de partículas, precursores de otros contaminantes secundarios como el Ozono troposférico.
- Además, reducen ostensiblemente el ruido en circulación, con la consiguiente disminución de molestias a la ciudadanía.

Un año más, LYMA ha sido reconocida con tres pajaritas azules, el máximo galardón posible, por la adecuada planificación, recogida, tratamiento y gestión de los residuos recogidos en municipio y en especial del papel y cartón.





En cuanto al control de prestación de los servicios, en línea con lo realizado durante años anteriores, durante el año 2021 se han atendido y resuelto en menos de 8 horas las siguientes incidencias:

- 5.505 peticiones de recogida de enseres puerta a puerta y en la vía pública.
- 3.760 incidencias de enseres en los puntos de contenedores.
- Se han detectado 770 incidencias de contenedores de papel llenos cuya

frecuencia de vaciado es diaria. Este hecho implica que el 99,61% de las ocasiones, los 543 contenedores de papel disponen de capacidad suficiente para el depósito de papel y cartón.



- 196 incidencias de contenedores de envases llenos los cuales se vacían con una frecuencia diaria. Este número de contenedores llenos implica que el 99,90% de los días, los 569 contenedores de envases ligeros dispuestos en la vía pública disponen de capacidad suficiente para el depósito de los residuos.
- 142 incidencias de incidencias de contenedores de orgánico y resto de residuos llenos, lo que implica que el 99,96% de los días, los 1.120 contenedores de orgánico y resto de residuos dispuestos en la vía pública disponen de capacidad suficiente para el depósito de los residuos.
- 164 contenedores de ropa llenos, lo que implica que el 99,7% de los días los 60 contenedores de ropa dispuestos en la vía pública disponen de capacidad suficiente para el depósito de los residuos diariamente,

durante el año 2021 se han rediseñado las rutas de vaciado de estos contenedores.

- Además, se han resuelto 2.622 incidencias de contenedores rotos y 702 incidencias de contenedores con pintadas.

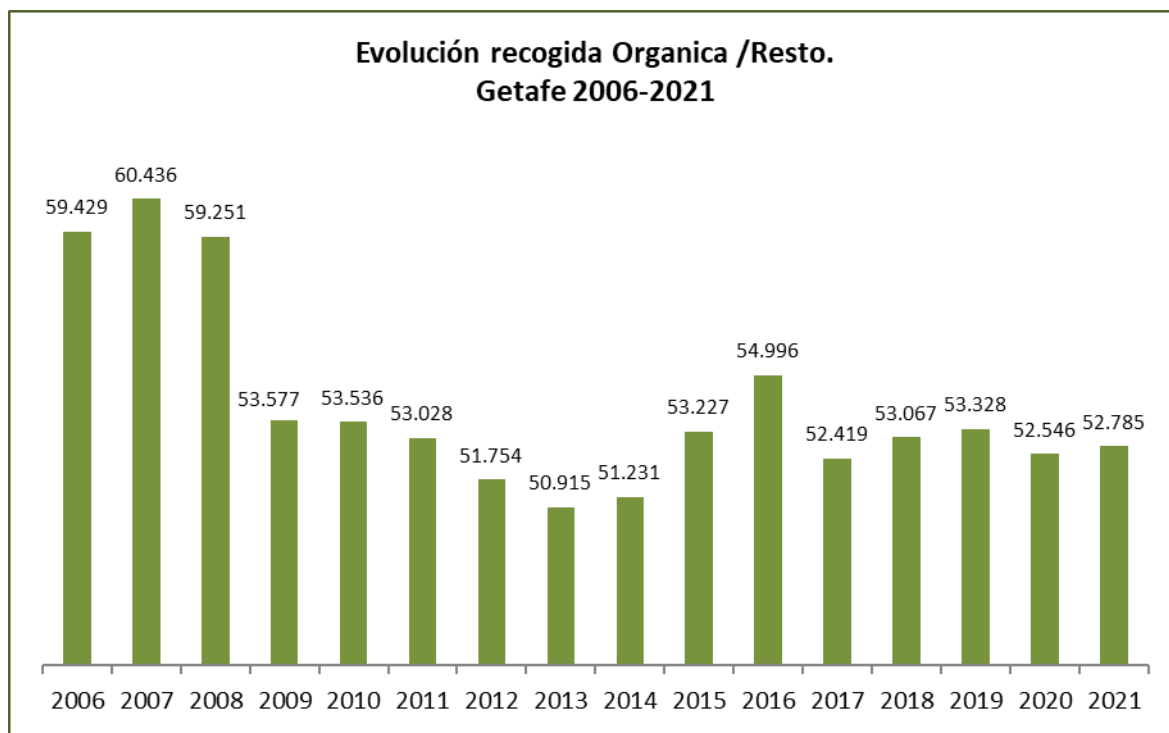
Por último, como en años anteriores y hasta el inicio de la pandemia el servicio de RSU apoyo con la puesta de contenedores la realización de actividades deportivas, culturales, etc. del municipio tales como cabalgata de reyes, desfile de murgas, carreras populares, etc. actividades que se han empezado a retomar poco a poco a finales del año 2020.

### ***Resultados de los servicios prestados. Residuos recogidos en 2021***

Si bien durante el año 2021 se ha iniciado la recuperación económica tras la pandemia, este hecho sólo se ha reflejado en un aumento en la recogida de residuos de las fracciones reciclables de envases ligeros y papel y cartón, con un aumento del 4,7% y del 6,1% respectivamente, sin embargo no se ha producido un aumento similar en la recogida de la fracción resto de residuos, la cual solamente ha aumentado en un 0,45%. Este hecho refleja que el nº de kilos por habitante se ha reducido respecto al año 2020.

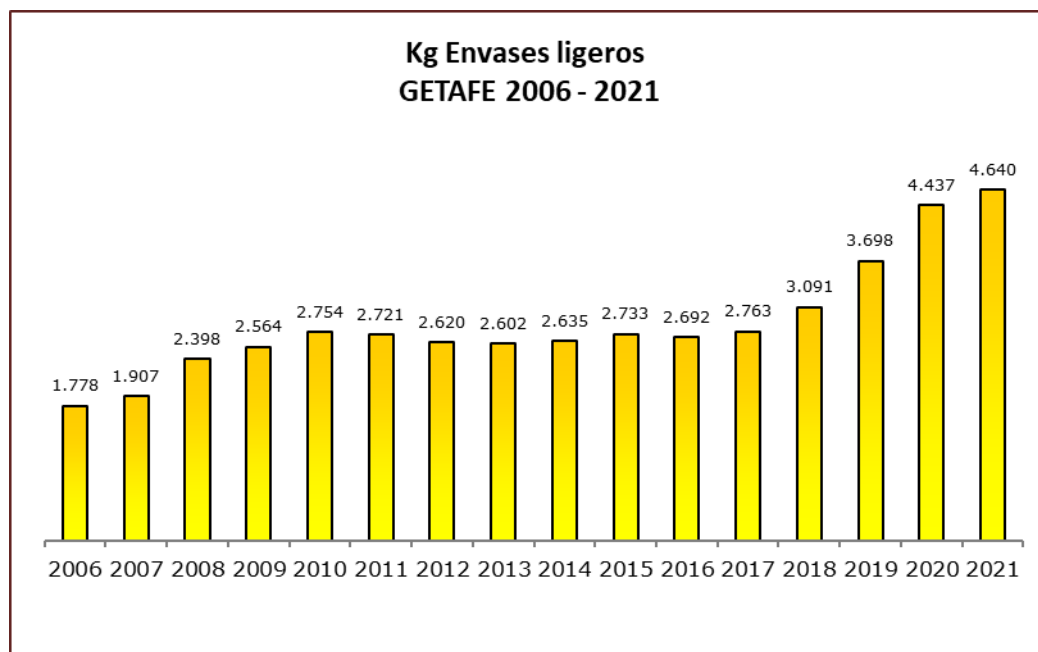
Al igual que en años anteriores se ha realizado la recogida diaria de todos los contenedores de estas fracciones situados tanto dentro del municipio como en los polígonos industriales. En total, se ha llevado a cabo la recogida de 52.785,13 toneladas. Un aumento, del 0,45% que contrasta con el incremento de la población atendida en el municipio frente al año anterior.

Si bien, también hay que destacar los aumentos registrados en las fracciones envases ligeros y papel y cartón han sido del 4,7% y del 6,1% respectivamente, lo que muestra que la población de Getafe cada vez está más concienciada con la Reducción, Reutilización y Reciclaje de residuos.

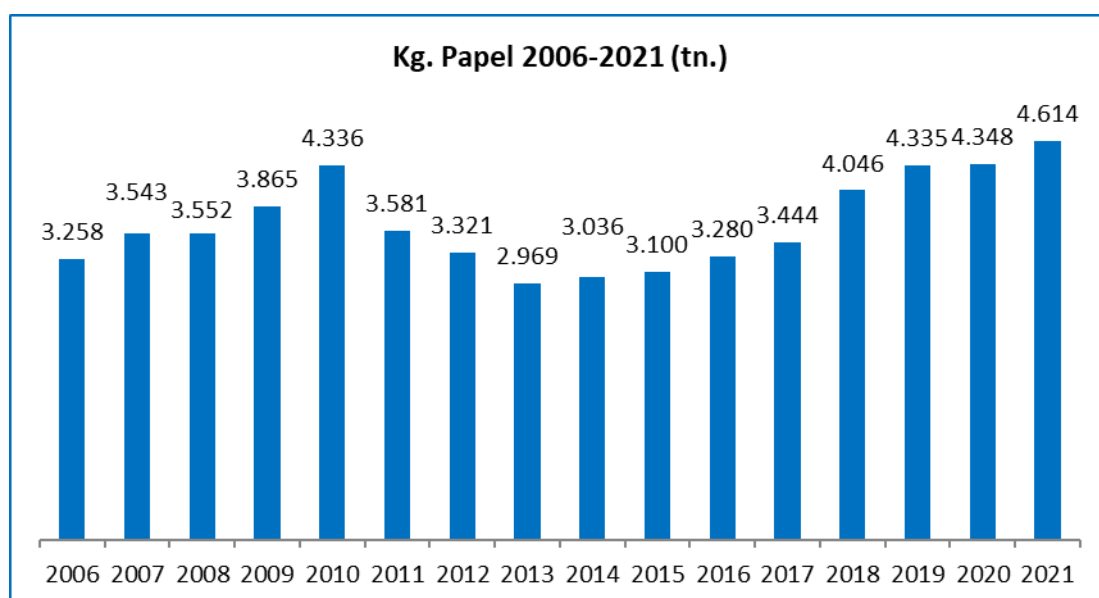


En cuanto a los residuos voluminosos, muebles y enseres recogidos a través del servicio gratuito de recogida de muebles y enseres puerta a puerta y a través de los vehículos de recogida y limpieza de puntos de contenedores, durante el año 2021 se han recogido un total 3.341,53, un 9,94% menos que el año 2020.

En el ámbito de las fracciones reciclables, durante el año 2021 se han recogido un total de 4.640.280 kg de la fracción envases ligeros un dato un 4,7% superior al registrado durante el año 2020.



En cuanto a la recogida de de la fracción papel y cartón, durante el año 2021 se ha aumentado el peso en un 6,1%; recogiendo durante este periodo un total de 4.614.210 kg, Getafe ha seguido con el progresivo aumento en la recogida de este residuo situandose como la 2ª ciudad que más kilos por persona reciclados en la Comunidad de Madrid.



#### 4.1.2 Aseo Urbano (AU)

El servicio de Aseo Urbano lleva a cabo la limpieza diaria de 359 km de calles y viales, más de 1 millón de m<sup>2</sup> de zonas verdes a través de las siguientes actuaciones:

- Barrido manual
- Barrido mecánico
- Barrido mixto
- Baldeo de calles y viales

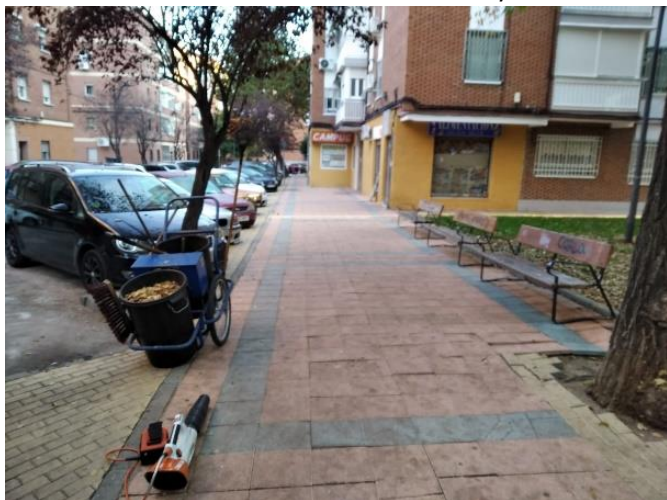
Durante el año 2021, el servicio de Aseo Urbano ha puesto en marcha un sistema de planificación de las rutas de trabajo, realizando una planificación anual que se revisa diariamente al objeto de asegurar el cumplimiento de las rutas de trabajo y permitir disponer de un mayor tiempo para el control de rutas de trabajo y de los resultados en la limpieza de las calles y viales de Getafe.

Por otro lado, y en línea con la disminución de impacto de las actividades del servicio en el medio ambiente, el servicio de barrido mecánico a través de 2 barredoras eléctricas se ha completado con la adquisición de sopladoras eléctricas, las cuales además de disminuir el impacto en



el medio ambiente, son mucho menos ruidosas mejorando el descanso de los vecinos y vecinas. Estas barredoras y sopladoras son mucho más respetuosas con el medio ambiente, con Emisión cero en cuanto a CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y partículas y además son mucho más silenciosas, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos y pudiendo realizar la limpieza en horario de descanso de la ciudadanía.

Durante el año 2021 se ha continuado con la implantación de la mecanización del servicio de barrido manual, con la incorporación de un mayor número de



sopladoras eléctricas para realizar el trabajo, lo cual ha permitido mejorar la eficiencia del barrido manual con la utilización con máquina sopladora, de esta forma la combinación de ambos trabajos permite la mejora de la calidad de la limpieza viaria, así como aumentar la eficiencia del trabajo y

mejorar la ergonomía, para lo cual se ha llevado a cabo una ampliación de la formación de trabajadores y trabajadoras del servicio.

Durante el año 2021 se han completado más de 70.000 km de barrido mecánico y cubriendo la limpieza de 359 km lineales de calles y viales repartidas en 68 rutas de limpieza. El servicio ha respondido a las nuevas necesidades de la ciudad con la ampliación de una nueva ruta en el barrio Los Molinos alcanzando las nuevas edificaciones construidas durante el año 2021.

En cuanto a las medidas de mejora de las condiciones laborales de los trabajadores de este servicio, en línea con la mejora de la conciliación laboral y familiar durante el año 2021 se ha seguido mejorando el calendario del personal del servicio de Aseo Urbano, reduciendo el número de trabajos durante el fin de semana para algunas personas y ampliando la jornada a otras, de esta forma durante el año 2021 se ha eliminado el calendario rotativo.



En la línea de la mejora ergonómica, LYMA ha incorporado a finales de 2021



dos carritos eléctricos para la recogida de las papeleras, este servicio proporciona mejoras al trabajador tales como:

- Disminución de km. de traslados a pie.
- Disminución de pesos empujados por las personas trabajadoras.
- Disminución de inclemencias medioambientales sufridas por las personas trabajadoras.
- Aumento de la eficiencia en la recogida de papeleras por parte de los operarios disminuyendo los tiempos no productivos.

Teniendo en cuenta los resultados alcanzados

- En cuanto a atención de incidencias, el servicio de Aseo Urbano ha atendido durante el año 2021 numerosas incidencias tales como aceras con residuos, papeleras llenas, papeleras rotas, sucias o con pintadas, etc. Todas las incidencias se han resuelto en un plazo inferior a 8 horas, lo que ha mejorado ostensiblemente la calidad. De esta forma se han realizado las siguientes actuaciones:
- Por otro lado, se ha continuado con la reparación y sustitución de papeleras progresiva que se lleva realizando durante los últimos años, de esta forma se han renovado 568 papeleras, todas con cenicero, de mayor capacidad, con cenicero, estancas y que disminuyen el número de bolsas de residuos depositadas en las mismas.

Hay que destacar también el **plan de limpieza durante la caída de la hoja**, en el que han participado:

- 160 personas perteneciente al servicio de Aseo Urbano.

- 22 máquinas barredoras, 12 de las cuales son de 2 m<sup>3</sup> de capacidad y con gran poder de aspiración.

- 3 aspiradores industriales.

- 50 sopladoras.

- Destacar además que se han incorporado un nuevo camión para la descarga de las barredoras además de incorporar un mayor nº de contenedores para la descarga de las mismas, de esta forma se ha ganado capacidad de descarga, disminuyendo movimientos innecesarios, lo cual ha permitido la utilización de un mayor nº de horas las barredoras para la recogida de hoja. Gracias a este operativo se ha podido dar una respuesta más eficaz a este fenómeno natural sin la necesidad de acudir a actuaciones que dañen el arbolado urbano como la poda.



Por último, destacar los operativos de limpieza efectuados debido a eventos realizados por otras concejalías que este año se han reducido debido a la pandemia, tales como:

- Cabalgata de Reyes.
- Carreras populares.
- Etc.

En línea con la mejora del servicio, Aseo Urbano realiza un apoyo permanente con sus medios a dichos eventos demostrando así su eficiencia.



### **4.1.3 Limpieza de Edificios, Colegios y Dependencias Municipales (LECD)**

Durante el año 2021 se ha seguido con los protocolos de limpieza puestos en marcha tras el confinamiento de 2020 siguiendo las pautas marcadas por el Ministerio de Sanidad.

Durante el primer semestre del año continuamos con el turno de trabajo comprendido entre las 10:30-17:20 dando mayor cobertura a los centros escolares para una mayor desinfección de las zonas comunes.



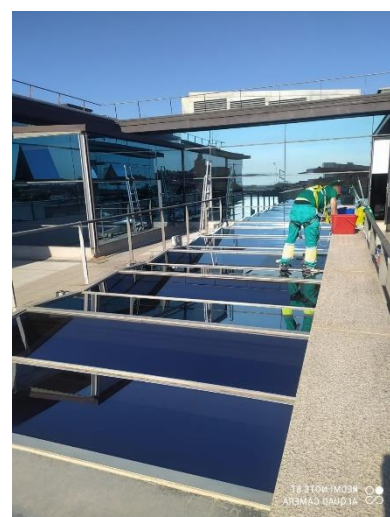
- **Limpieza de los Campamentos Escolares**

Durante las vacaciones escolares de Navidades y verano de 2021 el Servicio de LECD ha realizado la limpieza y desinfección de los campamentos escolares.

- **Limpiezas especiales**

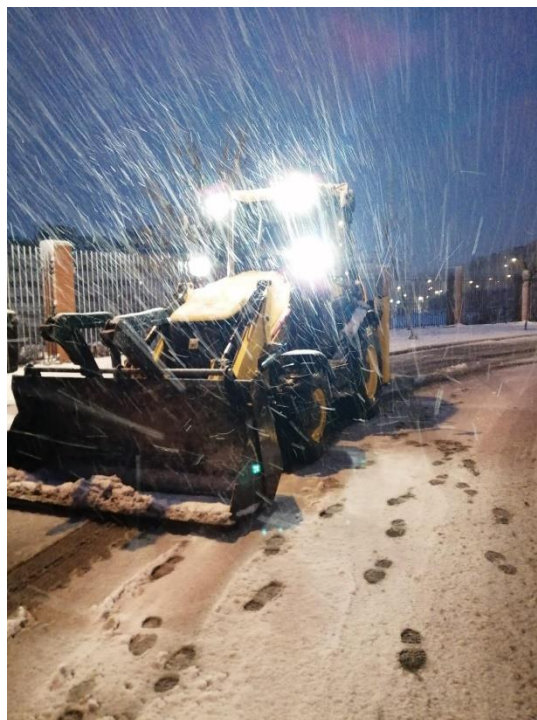
Durante este año se han llevado a cabo varias limpiezas especiales, entre las que destacamos:

- Limpieza por incendio e inundación en una asociación
- Limpieza de tejado acristalado del CC de la Alhóndiga y del Ayuntamiento
- Limpieza profunda de las butacas del Teatro Federico García
- Limpieza de la FAPA



#### **4.1.4 Servicio de Limpiezas Especiales y Urgentes (SELUR)**

El inicio del ejercicio 2021 vino marcado por el temporal filomena, se trabajó de forma incansable dentro del servicio, en colaboración directa con el resto de los servicios de LYMA y Municipales para retomar la vida diaria del Municipio, en las primeras horas del temporal se colaboró estrechamente con policía y protección civil para liberar a los conductores atrapados en sus vehículos, se abrieron pasos para facilitar la salida de los trabajadores que se habían quedado atrapados en los polígonos y el los días siguientes se liberaron viales y aceras del hielo existente, se repartió sal y otros productos que ayudaron a acelerar el deshielo.



En un ejercicio en el que el COVID ha seguido presente en nuestras vidas SELUR ha realizado actuaciones puntuales de desinfección en lugares críticos, también se han reforzado otros servicios de LYMA cuando ha sido necesario por las bajas laborales provocadas por el COVID o por causas ajena a los propios servicios, se han atendido un total de 11.629 peticiones de servicios, cuyo principal finalidad es la mejora global de la imagen de la ciudad. Incidiendo tanto en la hidrolimpieza de los barrios como en limpieza general e integral de los mismos eliminando pintadas, manchas difíciles, olores y actuando intensiva y regularmente en “puntos negros”. Con este fin se realizan rutas periódicas y regulares que actúan en zonas con mucha tendencia a la suciedad y malos olores, debido a la realización de botellones, actos incívicos, perros, comercios, etc.

El servicio de limpieza urgente pretende cubrir todas aquellas demandas de la ciudadanía que eran inviables atender por el resto de los servicios debido a la

rigidez de la planificación diaria. Con este servicio se dota a LYMA de la flexibilidad y versatilidad que exige una gran ciudad como Getafe y redonda en la calidad global de los servicios.

Distribución de los trabajos por categoría y mes:

Tipo de servicios	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	set	oct	nov	dic	Total general
1 PINTURAS, FACHADAS	9	57	81	74	101	71	43	75	127	153	105	68	964
2 OXIDÓN, ESMALTES	4	11	7	7	23	11	12	33	20	39	33	19	219
3 QUÍMICO	1	14	50	24	26	22	17	17	16	27	18	14	246
4 SANEAMIENTO	758	916	933	816	735	821	493	506	794	689	301	539	8301
5 OBRAS-	4	13	43	39	28	36	18	22	15	58	80	48	404
6 MANTENIMIENTO	11	74	68	89	54	65	35	30	37	41	47	94	645
7 TEMPORALES	151	25	1			1					56	63	297
8 URGENCIAS	31	29	39	63	53	56	85	55	41	26	38	21	537
(en blanco)						2						4	6
SELUR	1											7	8
0 RECHAZADOS												2	2
<b>Total general</b>	<b>970</b>	<b>1139</b>	<b>1222</b>	<b>1112</b>	<b>1020</b>	<b>1085</b>	<b>703</b>	<b>738</b>	<b>1050</b>	<b>1033</b>	<b>678</b>	<b>879</b>	<b>11629</b>

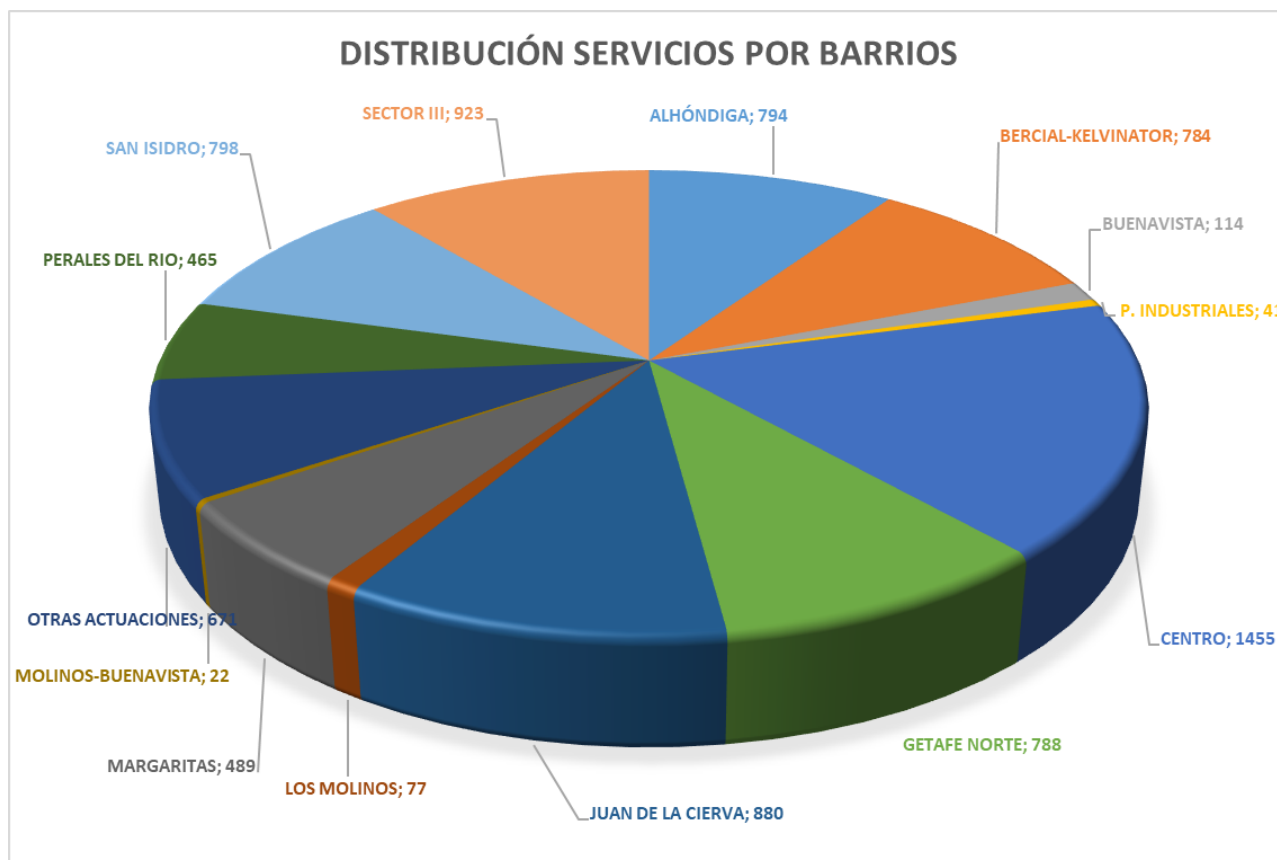
Los trabajos realizados por el servicio urgente se podrían englobar en tres áreas de actuación

#### ❖ Trabajos de hidrolimpieza e incidencias.

- Durante el 2020 Se han realizado un total de 8.301 servicios con agua a presión, llevándose a cabo todos los meses del año y de forma rotativa y continua operativos de hidrolimpieza, realizando limpiezas integrales con agua caliente, tratamiento anti manchas y olores.



- La distribución de los operativos entre los diferentes barrios se refleja en el siguiente gráfico



- Se han realizado diferentes rutas de limpieza, que incluye hidrolimpieza y desodorización, entre ellas cabe destacar:
- Rutas de limpieza de contenedores. Se ha realizado tanto limpieza de la zona como del exterior e interior de los mismos. Existen 10 rutas de hidrolimpieza, que semanal o quincenalmente, dependiendo de la zona realizan limpieza de los puntos de contenedores.
  - Ruta de machas resistentes. Consiste en la eliminación de manchas provocadas principalmente por orines de perros y líquidos, suciedad que se localiza principalmente en torno a zonas de papeleras y bancos

- Ruta de Galerías Comerciales. Limpieza intensiva de las zonas de carga y descarga de galerías comerciales y mercadillos
  - Ruta de limpieza intensiva de puntos negros Se incide en la eliminación de manchas y olores de orines en torno a zonas de botellón, bares, soportales, esquinas, etc
- La mejora en la capacidad de eliminación de pintadas ha permitido reducir el plazo de eliminación de las mismas desde su detección o solicitud por parte del ciudadano/a hasta su resolución, actuando en un plazo inferior a los 15 días. Este hecho a provocado una **mejora en la imagen de la ciudad** se han eliminado pintadas en la vía pública, fundamentalmente en fachadas, aceras y mobiliario urbano (banco, contenedores, farolas, centros de mando; etc.).

#### ❖ **Mantenimiento de instalaciones y pequeñas obras**

- Se han realizado durante el 2021 actuaciones en instalaciones, pequeñas obras y acondicionamientos de zonas de contenedores. Se relacionan a continuación las más relevantes:

CLASE DE OBRA	LOCALIZACION
Campa RSU	Arquimedes
Oficina-vestuario Selur	Helena Rubinstein
Reforma Canton Barredoras	Palestina
Reforma Canton Sector 3	Sector III
Reforma CPA	Centro de Proteccion Animal
Reforma PuntoLimpio Los Olivos	Poligono de los Olivos
Reforma PuntoLimpio Cementerio	Cementerio
Casetas Canton Los Molinos	Los Molinos
Mantenimiento	Felipe Estevez
Reparacion vallado parque infantil	Pintor Rosales
Armario para tuberias	Rio Tinto
Remodelacion punto de contenedores	Fuerzas Armadas
Remodelacion punto de contenedores	Guadalajara
Remodelacion punto de contenedores	Toledo
Remodelacion cantón	Moraleja



- Como ya ocurrió en años anteriores, durante este ejercicio se ha seguido acondicionando diversas zonas de contenedores, instalando bases de cemento, o elevando la zona, de forma que se facilite al ciudadano la utilización y accesibilidad a los contenedores, así como su limpieza, a la vez que se mejora la estética y se potencia y facilita el reciclaje, dado que estas bases tienen el mismo color que el contenedor que sustentan. En aquellos puntos que es posible instalar estas bases se han realizado rebajes en la acera y se han pintado las zonas habilitadas para contenedores con el



fin de adaptarlas a los ciudadanos con movilidad reducida eliminando obstáculos y facilitando el correcto reciclaje de los residuos.

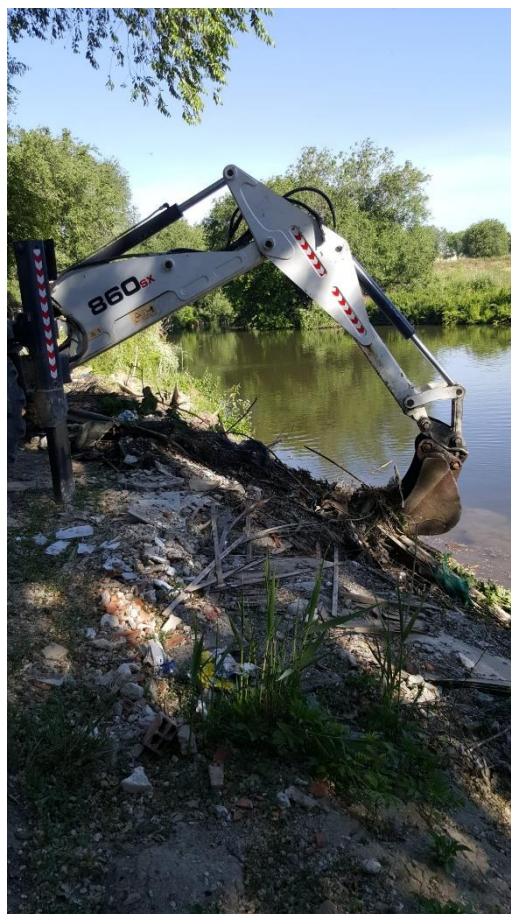
- Mantenimiento y obras en las instalaciones y cantones de LYMA. En el 2021 se ha realizado el mejoras y acondicionamientos en la nueva Campa de RSU en la calle Arquímedes, Puntos Limpios, mantenimientos varios en los cantones, nuevos vesturio y oficinas del SELUR en la Nave del Lomo, etc

#### ❖ **Colaboración con otras Concejalías en labores de limpieza y mantenimiento**

- Se han atendido 537 avisos urgentes de policía por accidentes de tráfico, manchas de aceite, cristales, plásticos y otros restos que puedan ser peligrosos y dificulten la circulación de vehículos o deambulación de viandantes

- En el 2021 debido a la pandemia se han reducido la limpieza de fiestas y otras actividades colaborando en carnavales y las escasas actividades solicitadas. También se han realizado colaboraciones con la Concejalía de Deportes, colaborando en las mejoras de algunas instalaciones deportivas

- Durante el ejercicio 2021 y en colaboración con Policía Municipal y otras Concejales se han recogido toneladas de vertidos ilegales (residuos varios, escombros, enseres, neumáticos, etc) abandonados en el término de Getafe, se colaboró en la limpieza del cauce del Manzanares, eliminando los huertos ilegales existentes y gestionando



adecuadamente los residuos generados y recogidos en esta actividad, se ha actuado también en zonas alejadas o poco transitadas de los polígonos industriales, que se convierte en focos de vertidos ilegales, llevando los residuos recogidos a los distintas empresas gestoras de residuos y consiguiendo tanto la limpieza de la zona en la que se ha actuado como la correcta gestión del residuo

- También se ha colaborado en diversos trabajos como puede ser pequeñas obras, pintadas de fachadas municipales etc.

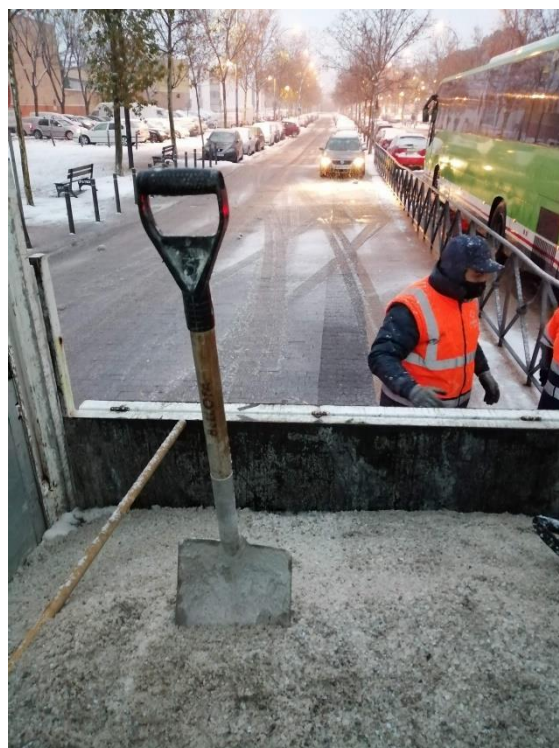
#### ❖ **Actividades realizadas durante Filomena**

Los primeros días de enero vinieron acompañados de la Borrasca Filomena y de las bajas temperaturas y ola de frío polar sufrida en los días siguientes a la nevada, que ocasionaron un colapso en la ciudad. Fue

necesario una actuación urgente y especial por parte del SELUR y del resto de los servicios de LYMA y Municipales

La coordinación de muchas de las actividades que hubo que realizar durante esos días dependieron de este servicio y se efectuaron multitud de actividades según las necesidades que iban surgiendo en el Municipio.

- En las primeras horas del temporal se actuó principalmente por la zona de los polígonos y puntos más alejados de la ciudad, liberando conductores atrapados en sus vehículos, incluso familias con niños quedaron atrapados y fueron llevados a los hoteles cercanos en los momentos fuertes del temporal, se abrieron corredores para ayudar a salir a trabajadores atrapados en las empresas, como fue el caso de Amazon, apoyando a Policía Municipal y a Protección Civil en aquellos puntos donde se les solicitaba ayuda
- Mediante maquinaria propia, alquilada y empresas contratadas se procedió a abrir vías de paso para dar acceso al hospital, supermercados, centros de salud y puntos esenciales en la vida de la ciudad
- Se repartieron casi 20 toneladas de sal y otros productos contra el hielo, fue este servicio el encargado de coordinar estas labores en cooperación directa con el resto de LYMA y de otros servicios Municipales
- Se coordinó a todas las empresas contratadas y a todos los medios humanos y mecánicos de LYMA y del resto de la





concejalías en las labores de retirada del hielo existente en viales y aceras para devolver la normalidad a la ciudad. Se trabajó intensamente junto con el resto de LYMA en la retirada manual y mecánica del hielo existente, cargándose en camiones para sacarlo del casco urbano y evitar posibles inundaciones y atascos en el saneamiento público

- Una vez recuperada la normalidad y ante el riesgo de lluvias se procedió a la limpieza de alcantarillas y zonas problemáticas, eliminando restos vegetales y otros residuos que había ocasionado el temporal

#### **4.1.5 Mantenimiento y conservación de áreas infantiles**

En el ejercicio 2021, como ya ocurrió en años anteriores, se han realizado diversos trabajos de mejoras, remodelación y adecuación de las áreas infantiles existentes en el municipio, con el fin de conseguir un perfecto mantenimiento de las mismas.

En colaboración con SELUR se realizaban durante el turno de limpieza de los parques infantiles.



De forma regular y sistemática, se realizan en todos los parques del municipio, labores de mantenimiento y conservación, cabe destacar entre ellos los siguientes trabajos:

- Eliminación de pintadas
- Repintando de vallas
- Cambio y reparación de elementos dañados en juegos infantiles
- Mantenimiento de superficies de impacto, aportando arena, rastrillándola o recreciendo las diferentes superficies según la normativa de seguridad.
- Desinfección de las áreas y sus elementos.

Junto con el mantenimiento y remodelación se realizan las siguientes inspecciones:

- Inspección rutinaria de áreas y juegos, al menos una vez por mes.
- Inspección funcional de áreas y juegos, cuatro veces por año.
- Inspección anual. Se efectúa por una empresa privada independiente, que certifica la conformidad de las áreas y juegos.
- Inspección de AENOR que certifica el cumplimiento de la Norma UNE-EN 1176-



Regularmente se viene certificando con AENOR el cumplimiento de la norma UNE EN 1176-7. Se realiza el mantenimiento e inspección de 174 áreas de juegos infantiles.

#### **4.1.6 Parque móvil**

Durante el año 2021, ha continuado con su integración dentro del servicio de Recogida de Residuos Urbanos, gracias a la renovación de la flota la que ha permitido reducir las necesidades de reparación y mantenimiento de vehículos de LYMA y del Ayuntamiento. En cuanto a la reparación de los servicios externos se han adjudicado dos nuevos acuerdos marco para el mantenimiento de los vehículos ligeros, así como par el mantenimiento de los chasis de los vehículos pesados, Contratos centrados en la calidad del serivcio, la mejora en los tiempo de respuesta y la garantía en cuanto a los mantenimientos preventivos para garantizar la seguridad de los equipos. De esta forma los servicios de taller de LYMA se han centrado:

- En el aseguramiento del mantenimiento preventivo de los vehículos ligeros
- En el aseguramiento del mantenimiento preventivo de los vehículos ligeros
- En el control del cumplimiento de los requisitos establecidos en cuanto a los mantenimientos preventivos y correctivos.

El servicio de parque móvil ha seguido apoyando las actividades extraordinarias organizadas por el Ayuntamiento, así como colaborado con el departamento de educación vial, en la reparación de karts y bicicletas de este servicio en las instalaciones de Policía Local durante las actividades realizadas.

#### **4.1.7 Zonas Verdes de Los Molinos Buenavista**

Durante el año 2021 se ha seguido trabajando en el mantenimiento y limpieza de los más de 140.000 m<sup>2</sup> zonas verdes y de los 490.000 m<sup>2</sup> de zonas forestales de Los Molinos y Cerro Buenavista para garantizar un perfecto estado botánico y ornamental, así como el resto de los componentes inertes que conforman estas zonas. Entre los trabajos desarrollados se encuentran:

- ✓ Limpieza
- ✓ Riego
- ✓ Siega de césped
- ✓ Siembra de césped
- ✓ Poda de árboles, arbustos y vivaces
- ✓ Plantación de marras (árboles y arbustos) y nueva plantación de árboles.
- ✓ Aireación y escarificado de praderas
- ✓ Perfilado de praderas
- ✓ Entrecavado
- ✓ Rastrillado
- ✓ Escarda
- ✓ Binado y aireación del suelo
- ✓ Entrecava de alcorques
- ✓ Abonado orgánico y mineral
- ✓ Tratamiento fitosanitarios
- ✓ Desbroce de zonas verdes rústicas

Entre las principales mejoras puestas en marcha durante el año 2021 se encuentran las siguientes:

- Como cada año, se ha realizado la mejora de las praderas situadas en ambos barrios, realizando una adecuada escarificación, recebado de arena de río y tierra vegetal cribada, siembra, mantillado y la mejora de zonas verdes en praderas de Los Molinos y Cerro Buenavista, en la

actualidad ambos barrios disponen de más de 50.000 m<sup>2</sup> de zonas verdes. A comienzos del año 2021 se ha incorporado un apero segador/escarificador para el tractor que adquirido en 2020, el cual aporta mejoras en la realización de estas actividades, reduciendo la dependencia de empresas externas y optimizando la realización de estas tareas.



- Se ha continuado con la plantación de arbolado, a fin de disminuir el número de marras secas en el barrio, durante el año 2021 se han repuesto más de 543 nuevos árboles los cuales han sido apoyado reforzando el servicio de riego con camión cuba de lunes a viernes durante la época estival para garantizar la supervivencia de todos ellos.



- Igualmente se han plantado 4.733 arbustos en bancales de parques y paseos, cubriendo espacios libres.



- Se ha continuado trabajando con los Grupos de Actuación Rápida (GAR) con el objeto de disminuir el tiempo de respuesta a incidencias de diversas zonas, así como garantizar el trabajo adecuado de los grupos de trabajos de las diversas zonas planificadas en ambos barrios.



- Se ha realizado el recorte en altura (hasta 3 m) y espesor de los cipreses de todos los pasos de peatones de Los Molinos (570 árboles) asegurando con ello su estabilidad y mayor seguridad, evitando en lo posible las caídas por fuertes vientos, así como mejorar al mismo tiempo la visibilidad para peatones y vehículos. Se ha tenido especial atención a la visibilidad de las señales de tráfico cercanas. En Buenavista se recortaron de la misma manera todos los cipreses dentro de los paseos con riesgo de caída por el empuje del viento.



- Por último, destacar que en ambos barrios se ha ampliado las zonas de trabajo, con la recepción de nuevas zonas verdes asociadas a las nuevas viviendas que se han finalizado en ambos barrios del municipio.

A continuación, se realiza una descripción de las principales labores realizadas en el mantenimiento durante el año 2021.

- Limpieza.- Esta labor ha consistido en la recogida, almacenaje y eliminación de todos aquellos residuos sólidos, bien de naturaleza vegetal o de cualquier otro origen, que por cualquier procedimiento han llegado a las zonas ajardinadas. La frecuencia de la limpieza ha dependido de las condiciones climatológicas y el uso de las zonas verdes, siendo más frecuente en los meses del otoño no obstante durante el año 2021 se ha realizado limpieza diaria de las zonas verdes y semanal de las zonas forestales.
- Riego.- Los elementos vegetales se regaron con la frecuencia aconsejable según la época del año, realizando riegos con frecuencia variable desde diaria a semanal dependiendo de las condiciones edafoclimáticas y de las especies existentes, de forma que todos los elementos vegetales encuentren en el suelo el porcentaje de agua útil necesario para su normal crecimiento y desarrollo. Durante el año 2021 se ha continuado con el servicio especial de riego a marras jóvenes, añadiendo al servicio un nuevo depósito cisterna sobre camión.





- Siega de césped.- Es la operación cultural que limita la altura del tapiz herbáceo y se realizó con la frecuencia precisa para que la hierba que lo forma no sobrepasase la altura de 10 cm, la frecuencia de los cortes vino determinada por la rapidez de crecimiento de la mezcla, la cantidad de riego y el abonado.



- Poda.- La poda de árboles y arbustos se limitó en lo posible a las operaciones de mantenimiento y formación de los árboles, suprimiéndose de este mantenimiento las podas severas, esta labor se desarrolló en la época más adecuada a cada especie, lugar y circunstancia. Durante el año 2021 se ha llevado una actuación de poda y recorte de formación de todos cipreses existentes en los paseos del barrio Cerro Buenavista y los situados en calles en el barrio de Los Molinos.
- Aireación y escarificado de césped. - para mejorar la permeabilidad del terreno, facilitando así la penetración del agua, el oxígeno y los abonos que se aporten al mismo, se realizó la aireación del suelo mediante rodillos perforadores.
- Binas.- Operación consistente en romper la costra superficial del suelo con la finalidad de hacer lo más permeable al aire y al agua y de disminuir la evaporación rompiendo los tubos apilares que se pudieron formar.
- Perfilado de praderas.- Con el objeto de mantener el trazado de las áreas de barrera y evitar que invadieran otras zonas de los parques, se llevó a cabo el recorte de los bordes del césped, tanto exterior como

interior, arrancando la parte sobrante manual o mecánicamente, incluso hasta las raíces.



- Escarda.- Se eliminó las malas hierbas, realizándose de forma manual y mecánicamente, realizándose una actuación de choque durante los meses de mayo y junio.
- Entrecavado de alcorques y bancales.- Esta operación consistió en reponer la forma del alcorque, para que se produjera una mayor y mejor recepción del agua en la zona más próxima al tronco y en los bancales, para mantener una buena estructura del suelo. A continuación se muestran las operaciones de entrecavado, binado y recorte de arbustos realizadas.



- Rastrillado.- Todos los terrenos de cualquiera de las zonas terrazas, fueron rastrillados frecuentemente, y en particular después de cada operación de entrecavado.
- Abonado orgánico y mineral.- El abono orgánico se realizó con estiércol, en una proporción de unas 14 tn/ha, con el fin de mantener el nivel de materia orgánica.

- Tratamientos fitosanitarios.-. Para que las especies vegetales que componen la zona, presente todo su valor decorativo, era indispensable poner atención especial a las plagas y enfermedades que pudiesen atacarla y a los medios de lucha de los que se disponen actualmente. Durante el año 2020 se ha continuado con los tratamientos de endoterapia de pinos para evitar la aparición de la oruga procesionaria de los pinos, evitando la fumigación de productos perjudiciales para el medio ambiente.
- Desbroce de las zonas verdes rústicas, eliminando las malas hierbas que crecen descontroladamente en época vegetativa, dejando las zonas limpias y eliminando cualquier riesgo de incendios provocados por las altas temperaturas en época estival cuando estas plantas silvestres se secan. Las zonas verdes cercanas a viviendas se han desbrozado periódicamente según necesidad. Las zonas verdes exteriores del barrio, una actuación en los meses de abril y mayo, según demandó el estado de las mismas.



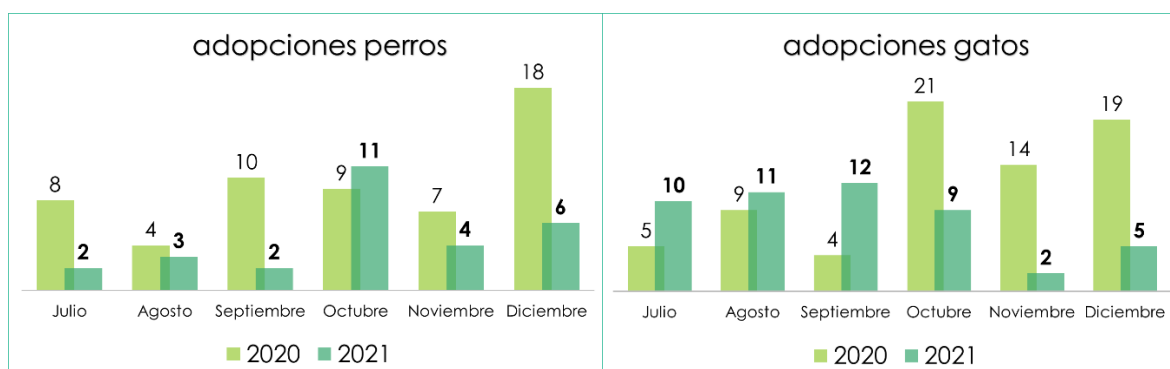
#### 4.1.8 Centro de protección animal

Comenzamos 2021, con Filomena, que nos dejó el centro incomunicado durante 3 días, gracias a los compañeros de SELUR y RSU , nos abrieron paso entre la nieve y pudimos acceder al centro. Todos los animales estaban en perfectas condiciones.



Se han recogido un total de 248 animales vivos en la vía pública, y hemos tenido un total de 275 salidas, de las cuales, han salido por adopciones o devolución a sus dueños un 87,27 %.

Semanalmente colaboramos con la Comunidad de Madrid en la prevención y estudio de la leishmaniosis, tomando y analizando muestras semanales de los animales del Centro.





#### **4.1.9 Grúa Municipal**

Durante el año 2021 se han realizado un total de 1.894 servicios de de retirada de vehículos mal estacionados y/o abandonados en la vía pública.

Todos los servicios se han realizado en coordinación con la Policía Municipal se han seguido ampliando el número de personas formadas para la prestación de este servicio, incorporando a 8 nuevos oficiales 1ª con formación en recogida de vehículos de grúa municipal, lo cual sigue aumentando la flexibilidad en cuanto a las actividades posibles a realizar por estas personas y garantizar una mayor capacidad de respuesta que la que se disponía antes de la municipalización del servicio, de esta forma, en la actualidad el servicio dispone de 21 personas formadas frente a las 4 personas existentes anteriormente en el servicio.

Además, el servicio dispone de tres grúas que pueden hacer el trabajo facilitando la atención y garantizando la disponibilidad de dos grúas durante todo el momento, así como la posibilidad de retirada de vehículos de mayor tamaño.

Por último, se ha trabajado en la informatización del servicio para reducir el uso de papel, mejorar el almacenamiento de la información de la retirada y agilizar el proceso administrativo.

Asimismo, se ha llevado a cabo el apoyo en la retirada de vehículos en eventos organizados por otras concejalías, cabalgata, carreras populares, etc.

Todo esto ha permitido poder realizar los servicios solicitados con total normalidad.

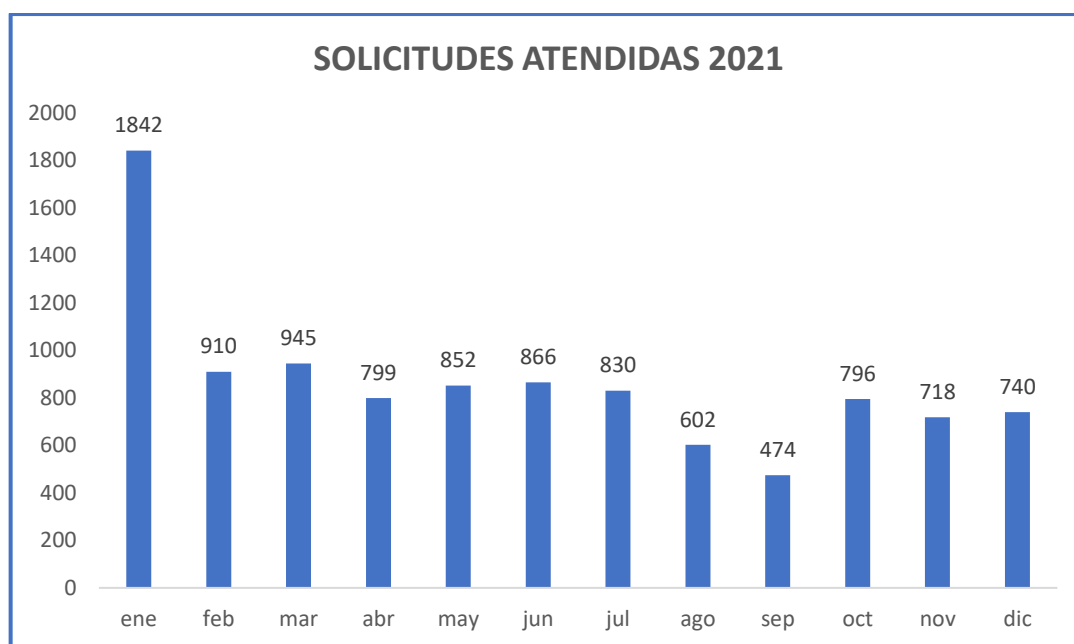
#### 4.1.10 Otros servicios prestados a la Ciudadanía

##### a. Atención Ciudadana

En el período del 01 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021 el servicio de Atención Ciudadana ha recogido 10.374 peticiones, un 15% más que en el mismo periodo de 2020.

Se ha incrementado la atención telemática a través de distintos formularios en la página web [lymagetafe.es](http://lymagetafe.es).

	Consulta	Peticiones de servicio (Enseres, Reparto de Bolsas y Recogida de Aceite)	Queja	Incidencias
2021	946	6016	1483	1929



Durante 2022 se recibieron 5155 peticiones de retirada de enseres y 861 nuevas altas en el reparto de bolsas para mascotas.



En el siguiente cuadro se pueden ver tanto los servicios demandados por la ciudadanía como el número de demandas recibidas. ***Las Peticiones de Servicio abarcan cerca de un 60% de todas las solicitudes atendidas.***

SERVICIO	CONSULTAS	INCIDENCIAS	QUEJAS	TOTAL
ÁREAS INFANTILES	3	4	143	<b>150</b>
AU	1	26	256	<b>283</b>
LECD		5	6	<b>11</b>
MZV	16	11	178	<b>205</b>
OTROS	61	34	136	<b>231</b>
PUNTOS LIMPIOS	<b>116</b>		1	<b>117</b>
RECOGIDA DE ACEITE	30	2	18	<b>50</b>
REPARTO DE BOLSAS	82	254	53	<b>389</b>
REUTILIZA	21	1	0	<b>22</b>
RSU	<b>312</b>	165	418	<b>895</b>
SELUR	6	79	274	<b>359</b>

## **b. Puntos Limpios**

Comenzamos el año 2021 con la gran nevada que nos trajo Filomena, que nos obligó a cerrar el servicio de puntos limpios, durante más de una semana y utilizar en este caso los Olivos como centro de descarga y distribución de sal para el resto del pueblo, dedicando todo el personal de los mismos tanto al reparto de sal como a quitar nieve para favorecer los accesos a colegios y centros públicos



Durante el año 2021 el servicio de puntos limpios se ha visto marcado por dos cambios importantes, en primer lugar durante la primera mitad del año prácticamente se ha mantenido cerrado el punto limpio del cementerio, con motivo de las obras de acondicionamiento y la remodelación de la superficie del mismo, así como la ampliación de los vestuarios y la construcción de huecos para la instalación de 2 nuevos contenedores, también se ha producido la modernización de la instalación eléctrica y la instalación de un servicio de desagüe de pluviales que no existía anteriormente, canalizando el mismo para evitar inundaciones cuando llueve ,



permaneciendo durante este tiempo Los Olivos, abierto en turno de mañana y tarde para dar servicio a la ciudadanía, En segundo lugar se ha procedido, en cumplimiento de la normativa en vigor, y en el ánimo de prestar unos mejores servicios a la ciudadanía, en este caso a las empresas y autónomos del municipio, se ha estructurado los olivos como Ecoparque Empresarial, dedicado a atender las necesidades de las empresas y autónomos de Getafe y en cumplimiento con la legalidad vigente en cuanto a gestión de residuos, quedando de esta manera enfocado el Punto limpio del cementerio, al uso de la ciudadanía y el Ecoparque empresarial los Olivos más al uso de las empresas y el tejido industrial.



Total Usuarios en puntos limpios

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>P.L. Cementerio (*)</b>	20291	2531*	8808*	18196	16366	7652*
<b>P.L. Los Olivos</b>	7401	16730	13013	9137	8014	8424
<b>TOTAL USUARIOS</b>	27692	19261	21824	27333	24380	16076

\*Cerrado hasta junio de 2021

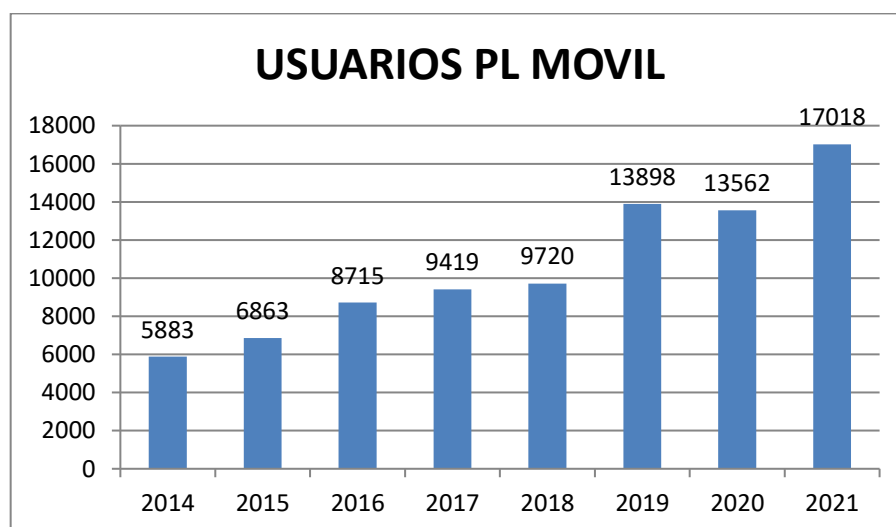
También y durante el último trimestre de 2021 hemos procedido a la instalación de un rodillo compactador en el E.E. Los Olivos, para la reducción en volumen de los enseres, lo que supone aproximadamente una reducción del 66 % en cuanto a los viajes realizados al vertedero, con la consiguiente

reducción de la huella de carbono, ya que al realizar muchos menos viajes, contaminamos menos con los vertidos.

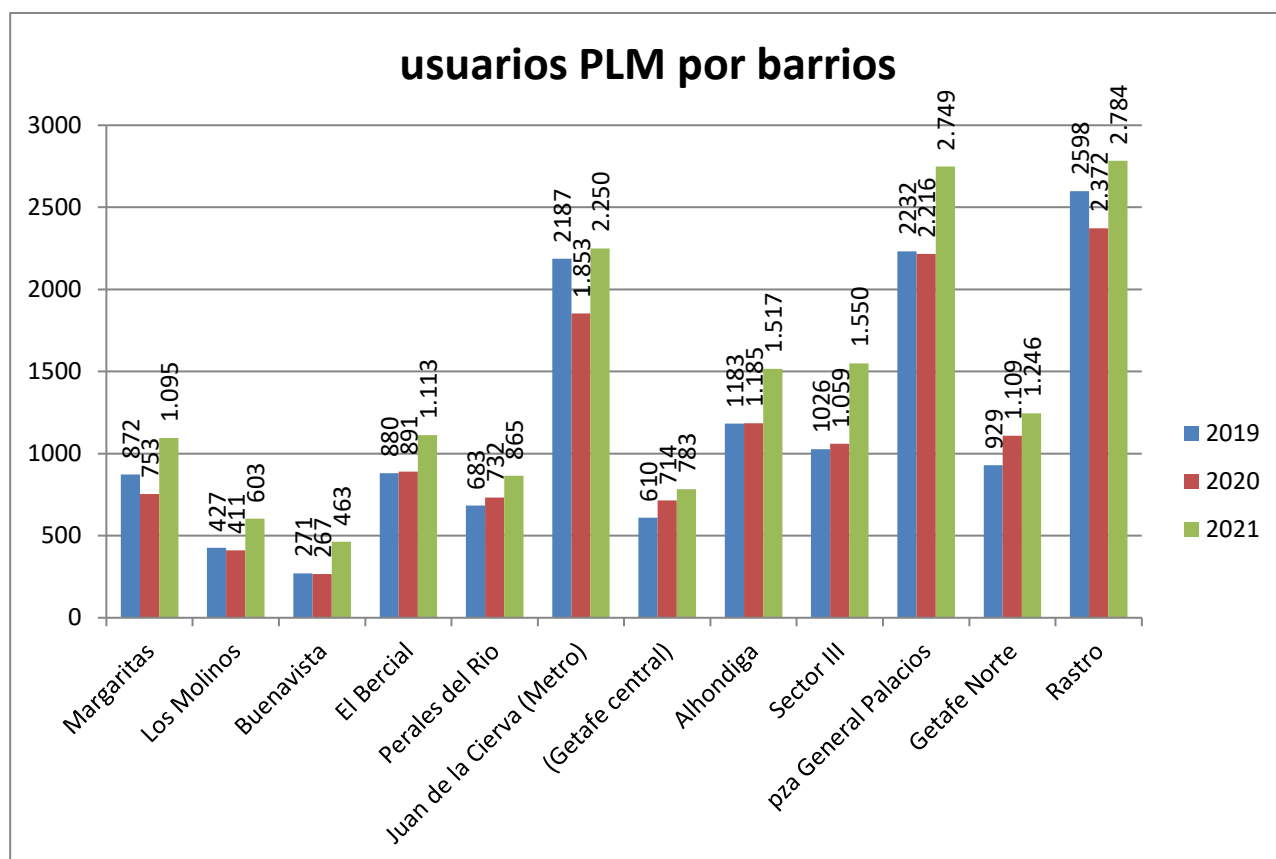
*El punto limpio móvil* ha continuado durante el 2021 realizando las funciones de punto limpio de cercanía atendiendo a



un total de 17018 usuarios. Lo que supone un incremento de más del 25% en cuanto a los usuarios del año anterior, lo que nos demuestra una vez más el compromiso de la ciudadanía con el reciclaje, y eso teniendo en cuenta que en este año también se han puesto en marcha los puntos de proximidad y mini puntos, lo que nos hace ser optimistas con el compromiso que los ciudadanos tienen con el reciclaje en getafe.



Destacando sobre los datos un mayor número de usuarios en todos los barrios en general, cabe destacar la gran afluencia de usuarios sobre todo en la zona centro y recinto ferial, con zonas como general palacios y el rastro con cerca de 3000 usuarios en cada punto a lo largo del año.



También en el tramo final del año hemos sustituido el viejo soporte del punto limpio por una furgoneta eléctrica, más eficiente que el antiguo punto limpio móvil, con capacidad suficiente para la recogida de los residuos que acerca la ciudadanía y que cumple con la reducción de emisiones según la línea que LYMA está implantando de reducción de la huella de carbono con unos vehículos más respetuosos con el medio ambiente y cero emisiones.





### **c. Getafe Reutiliza**

El proyecto de Getafe Reutiliza responde a la DIRECTIVA (UE) 2018/851 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO. Su objetivo es aumentar la vida de los productos y reducir la cantidad de residuos generados en nuestro municipio.

A través de este proyecto todos los residuos recogidos en Getafe que sean susceptibles de reutilización serán puestos a disposición de la ciudadanía

De esta forma se pretende REDUCIR el número de residuos generados en el municipio, gracias a la REUTILIZACIÓN, un elemento fundamental en la gestión de los residuos municipales, que aumenta la vida útil de los productos, dando una nueva opción de uso a los artículos.

Por otro lado, se ha iniciado un proceso de colaboración con distintas entidades para la reparación de materiales recogidos en puntos limpios, iniciando el proceso por ordenadores, de esta forma se ha firmado un convenio con la asociación Reutilizak para la puesta a disposición de la ciudadanía de Getafe de ordenadores reacondicionados procedentes de empresas. Este y otros servicios se potenciarán durante el año 2022.

De la misma forma, se han seguido colaborando con ONGs y la concejalía de servicios sociales para ayudar a equipar pisos de acogida para personas con especial vulnerabilidad.

Hasta el 31 de diciembre de 2021 se han canalizado a través del servicio Getafe Reutiliza más de 3.667 artículos con el fin de darles una segunda vida, cerrando el ciclo de la reutilización y consiguiendo por tanto la perseguida y necesaria reducción de residuos.





#### d. Recogida de Aceite usado a domicilio

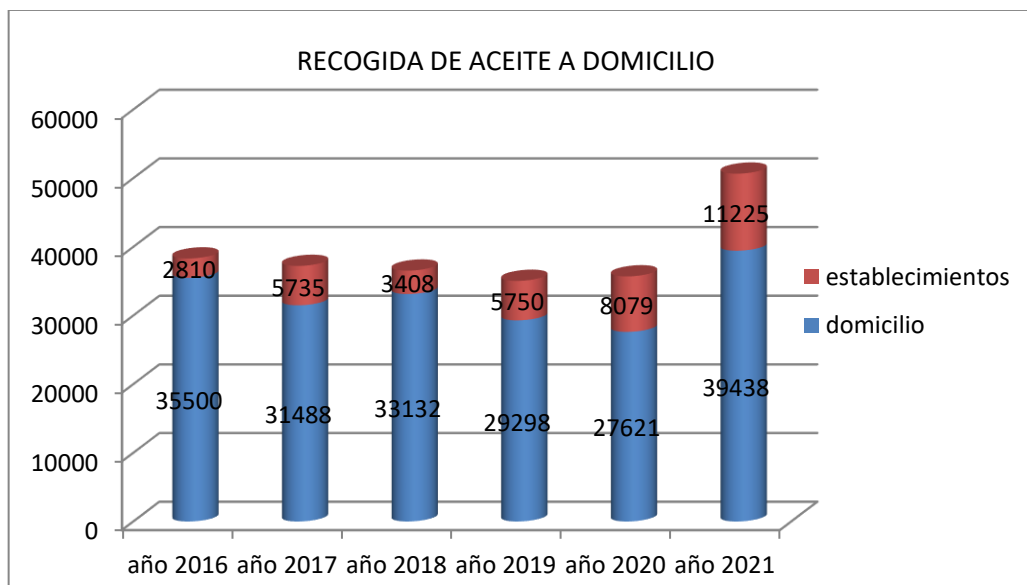
El objetivo de la recogida de aceite usado a domicilio es dar un buen servicio a la ciudadanía, facilitando el correcto reciclaje del aceite usado y evitar, de esta forma, su vertido por los desagües con el elevado coste medioambiental que este comportamiento tiene.

Este servicio cada año va consolidándose entre la ciudadanía getafense y cada vez goza de mejor valoración y conocimiento por parte de todos, este año se han incrementado casi 15.000 litros respecto al ejercicio anterior, recogándose, casi 12.000 litros más en los domicilios y 3000 más en los establecimientos superando por primera vez desde que se implanto el servicio



en más de 50.000 litros la recogida anual, lo que nos indica que los ciudadanos cada vez se suman más a este sistema de recogida de aceite.

También durante este año se ha producido el incremento de un vehículo más para el servicio por lo que en lugar de tener una sola furgoneta recogiendo, tenemos dos grupos lo que nos permite ser más ágiles en cuanto a la atención de los ciudadanos y siempre tenemos dos zonas de recogida en lugar de una.



#### **e. Reparto gratuito de bolsas para la recogida de excrementos caninos**

El objetivo del servicio es la disminución de heces caninas en la vía pública, facilitando a los propietarios de perros en su domicilio bolsas para este fin.

En el ejercicio 2021, se han repartido cerca de 9.000.000 bolsas, siendo en torno a 7000 vecinos y vecinas del municipio usuarios de este servicio, con un total de 7947 mascotas.

#### **f. Sensibilización y educación ambiental.**

La educación y la sensibilización ambiental dirigida a la ciudadanía en materia de residuos y protección del medio ambiente son dos áreas de trabajo fundamentales en LYMA, por la importancia de potenciar en nuestro municipio una cultura cívica basada en el respeto a nuestro entorno y a los principios de sostenibilidad.

Con este objetivo anualmente se desarrolla una completa oferta de actividades dirigida a todos los niveles educativos y se ponen en marcha campañas de sensibilización específicas que acompañan las estrategias de gestión de residuos que se van implementando

Durante el año 2021 se pudo dar respuesta a todas las solicitudes de actividades recibidas, gracias a la reorganización realizada en los centros educativos para prevención y seguridad en la tarea docente ante el COVID 19 y a la adaptación de la oferta educativa por parte de LYMA trabajando en estrecha colaboración con los centros escolares.

- CONCIENCIAPIES VISITA EL COLE

El equipo educativo de LYMA, desarrollo un amplio abanico de posibilidades para ofertar el cuentacuentos y el juego de forma segura, modificando los materiales a manipular y la escenografía, trabajando con grupos burbuja y llevando a cabo muchas sesiones en exterior. Se produce un incremento en proporción del número de sesiones, para poder respetar grupos burbuja, aforos etc.

Se ha podido atender a la totalidad de los centros que lo solicitaron: 9 centros de enseñanza (2 escuelas infantiles, 1 centro de educación especial, 4 colegios de educación infantil y primaria públicos y 2 centros concertados) en



los que se realizaron un total de 29 sesiones con 1058 alumnos/as

- RRRENUUEVO MI PATIO

Se ha adaptado con actividades presenciales en pequeños grupos y sesiones de formación online para seguir creando patios más amables, educativos y sostenibles.

Se ha trabajado con un total de 358 alumnos y alumnas de 3 institutos públicos de Getafe (IES. Puig Adam, IES Antonio López, IES Menéndez Pelayo,) y con el centro de día APANID, renovando sus patios escolares a partir de proyectos colaborativos diseñados con la comunidad educativa, con materiales reutilizados, mucha imaginación y grandes ideas creativas, desde una perspectiva sostenible y respetuosa con el medio ambiente.



- GETAFE REUTILIZA



El Servicio Getafe Reutiliza, ha iniciado en 2021 su labor educativa visitando tres centros escolares, (AUCAVI SUR , APANID y CEIP Enrique Tierno Galván) en los que ha mostrado a casi 70 chicos y chicas y 8 docentes la importante labor que realizan cada día facilitando que muchos objetos en desuso tengan una nueva vida en otros hogares. En estos talleres de educación ambiental el alumnado ha reflexionado sobre la importancia de abandonar la cultura de usar y tirar aprendiendo de forma práctica y divertida como realizar obras artísticas llenas de color y creatividad a partir de envases de desodorante, rollos de cartón etc.

- ¡EL COMPOSTAJE LLEGA A NUESTRO COLE!

Es un programa educativo de gran valor ambiental, ofertado por primera vez en el curso 2020-2021.

La instalación de compostadores en los centros educativos permite gestionar directamente los residuos orgánicos que se producen, compostándolos in situ lo que

supone un beneficio social, ambiental y económico, no solo porque se evitan los costes de vertido sino que también ahorra en transporte, contenedores en la vía pública y operaciones de selección, además de evitar el consumo de energía y la contaminación que se deriva de estos.



Se ha llevado a cabo en trece centros educativos de Getafe: 9 Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP), un Centro Concertado (CC), una Escuela Infantil (EI),





un Centro de Educación Especial (CEE) y un Instituto de Educación Secundaria (IES).

- CORTOSXRECICLAJE.

En este curso escolar el programa CXR, ha realizado las formaciones y rodajes, correspondientes al curso escolar 2019/2020 y 2020/2021.

Se trabajó en 8 institutos, 59 grupos, 1200 alumnos/as y 68 docentes realizando 238 talleres de formación. Se rodaron 5 cortos en los que participaron cerca de 120 personas

La Gala de presentación de los cortos tuvo lugar el lunes 14 de junio en el Espacio Mercado con emisión en directo por el canal de YouTube del programa, y con una representación institucional y de los centros participantes.

<https://youtu.be/WSV3sdvuNe8>

La fase concurso superó las 20.000 visualizaciones



AÑO 2021			
NOMBRE DEL CENTRO	TÍTULO DEL CORTOMETRAJE	Nº VISUALIZACIONES	Nº "ME GUSTA"
IES Satafi	Compra menos, Recicla más	4.906	1.081
IES La Senda	Pequeños actos y grandes cambios	1.916	424
IES Laguna de Joatzel	Reutilizando el ritmo	5.997	1.419
IES Menéndez Pelayo	Batalla del reciclaje	2.019	370
IES Matemático Puig Adam	Salvemos la tierra	2.082	400
Tomas Falsas		3.125	
Vídeo de la Gala (14 de junio)		474	29
TOTAL		20.519	3.723

- SEMANA GETAFE POR EL MEDIO AMBIENTE.CURSO 2020-2021



La Mesa de Educación Ambiental del Ayuntamiento de Getafe, formada por las concejalías de Vivienda y Sostenibilidad, Educación e Infancia; Movilidad; GISA y la Empresa Municipal de

Limpieza y Medioambiente (Lyma), ha organizado por cuarto año consecutivo

la Semana de "Getafe por el Medio Ambiente" del 4 al 11 de junio de 2021. En la edición 2021 se eligió como tema central "Uniendo Getafe por el cambio Climático"- Con el deseo de celebrar juntos el 5 de junio Día Mundial del Medio Ambiente se proponen a la ciudadanía un variado menú de actividades en el medio natural, webinars online, talleres, etc.

Hay que destacar en esta edición la incorporación de asociaciones medio ambientales locales ( Proyecto Alba, As-Bio Getafe , Coronahambre,) en la organización. El balance fue muy positivo, ya que supuso un crecimiento del alcance de la semana desde el ámbito educativo a otras organizaciones y sectores de la población.

Respecto a las **acciones de sensibilización y comunicación ciudadana** destacamos:

En línea con los principios de la economía circular, y con el objetivo de aprovechar al máximo los residuos que se generan en Getafe, en 2021 se inicia una importante apuesta por el reciclaje de los residuos orgánicos que se generan en las viviendas mediante programas de compostaje escolar, doméstico y comunitario y la recogida separada de la fracción orgánica generada en los hogares.

- **Getafe composta:** Se desarrollan sesiones de formación específicas en cada programa (centros escolares, ciudadanía, huertos comunitarios) difusión de cercanía en vía



pública, se reparten un total de 378 compostadoras (362 domiciliarios, 3 comunitarios y 11 escolares), se imparte un curso de formación de maestría en compostaje a personal de Lyma, para acompañar a los usuarios en el aprendizaje de esta técnica. Se elaboraron materiales de sensibilización propios.



- **Contenedor Marrón:** Con la reedición de la Guía para reciclar como apoyo, se lleva a cabo una campaña de cercanía en todos los barrios de Getafe para dar a conocer el contenedor marrón para residuos orgánicos y explicar los pasos a seguir para conseguir la tarjeta de acceso para el depósito de residuos orgánicos en dicho contenedor



- **Modificaciones en la Webeducativa de Lyma:** Nuestra web incorpora una nueva sección dedicada al programa de compostaje y a fomentar y difundir el buen uso del contenedor marrón <https://educayrecicla.lymagetafe.es/compostaje/>.

- **RECICLAMOS, PLANTAMOS, GANAMOS** es un proyecto dirigido a la comunidad educativa en el que los **RECICLOS** que consiga la ciudadanía de Getafe a partir del mes de marzo podían ser donados, a través de la app del proyecto para que los centros de enseñanza que participaron en el programa ( cerca de



2000 alumnos/as de 8 centros de enseñanza ) consiguieran árboles para sus patios escolares mejorando así las zonas verdes de los mismos, e incrementando la superficie arbolada de nuestro municipio, favoreciendo la comprensión de la relación real del reciclaje con sus beneficios ambientales y sociales, implicando además a la comunidad educativa en las mejoras ambientales de su entorno escolar. Las plantaciones se realizarán en 2022.

- **Semana de la Salud en Getafe:** Se celebró del 4 al 10 de octubre en la Plaza de la Constitución. Lyma tuvo una caseta estable durante toda



la semana, en la que se realizó difusión de las iniciativas que se están llevando a cabo (Getafe Composta, Getafe Reutiliza, Reducción de la Huella de Carbono, reutilización de aparatos informáticos, nuevos servicios e innovación). Se impartió un taller de jabón natural y solidario en colaboración con las Voluntarias de Coronahambre y una representación de Concienciapiés visita la plaza para público familiar.

- **Marrolete visita el cole:** Con el objetivo de reforzar la difusión de la implantación del contenedor marrón para residuos orgánicos y fomentar su correcto uso, se diseña en el ultimo cuatrimestre de 2021, un programa escolar dirigido a todos los niveles de primaria. En el se repasa la utilización de los diferentes contenedores de reciclaje y se presenta al nuevo contenedor a través de una presentación



interactiva y juegos para fijar aprendizajes. Se crean materiales de difusión propios para que el alumnado entregue a sus familias. El programa se inicia en enero de 2022.

- **Guía para reciclar, edición especial comercios y hostelería:** En el último trimestre se diseña una edición de la Guía para Reciclar, dirigida a comercios y hostelería, que incluye todos los recursos de gestión de

residuos creados específicamente para este sector (recogida de papel y cartón puerta a puerta, ecopapeleras para separación de envases ligeros, contenedores de vidrio sistema VACRI, recursos para reducir la generación de envases, evitar los plásticos de un solo uso y reducir el desperdicio alimentario)

- **Jueves ambientales en el CC San Isidro.** Se diseñan y ofertan un ciclo de talleres de sensibilización ambiental dirigidos a la ciudadanía que se inician en diciembre de 2021 hasta abril de 2022 en los que se trabajan el consumo responsable, la economía circular, la sostenibilidad, la fabricación de jabón natural a partir de aceite de cocina usado, etc...

## ***4.2 Servicios generales.***

### **4.2.1 Recursos Humanos**

La edad media de la plantilla con la incorporación de los trabajadores y trabajadoras firmantes de los diferentes tipos de contratos es de 48,70 años, es decir, ha existido un incremento de la edad media de la plantilla en relación al año anterior, situándose 0,38 años por encima del 2020. A lo largo de este 2021 se han llevado a cabo un total de habiéndose realizado un total de 297 contratos de tipología diferentes, participando mujeres en 139 actos contractuales.

También debemos señalar que se puso en marcha el plan de estudio de la accidentabilidad, analizando accidente por accidente en relación con las evaluaciones de riesgo de cada uno de los puestos de trabajo, así como enlazando con campañas de concienciación y formación, dando como resultado que la accidentabilidad en LYMA se ha reducido en relación a los trabajadores de Limpieza de Edificios de un 4,60% de accidentabilidad en 2020 a un 1,84% en este 2021, siendo que por primera vez desde que se remiten los datos por la mutua, el índice de siniestralidad está por debajo de la media del sector. En cuanto al resto de servicios de LYMA la siniestralidad se ha reducido desde el 8,35% en 2020 al 6,78% en 2021.

### LISTADO PROMEDIO DE LA PLANTILLA

**Sexo : Hombre**

Descripción			
Trabajadores en Alta al Inicio	327	86	413
Altas durante el periodo	16	62	78
Bajas durante el periodo	27	55	82
Trabajadores en Alta al Final	316	95	411
Plantilla media discapacitados $\geq 33\%$	12,816	1	13,816
Plantilla media Total	312,028	72,842	384,87

**Sexo : Mujer**

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	252	60	312
Altas durante el periodo	18	38	56
Bajas durante el periodo	19	59	78
Trabajadores en Alta al Final	251	39	290
Plantilla media discapacitados $\geq 33\%$	11,052	0	11,052
Plantilla media Total	244,49	41,417	285,907

**Total Empresa**

Descripción	Fijos	Eventuales	Total
Trabajadores en Alta al Inicio	579	146	725
Altas durante el periodo	34	100	134
Bajas durante el periodo	46	114	160
Trabajadores en Alta al Final	567	132	699
Plantilla media discapacitados $\geq 33\%$	23,868	1	24,868
Plantilla media Total	556,518	114,259	670,777

#### 4.2.2 Formación

En el ejercicio 2021, debido a la continuación de la pandemia y sus diversas olas y a las medidas de distanciamiento social y de aforo que se han tenido que llevar a cabo, la formación se ha visto reducida sólo llevándose a cabo aquella considerada de capacitación y necesaria para conseguir los objetivos de la administración, realizándose las siguientes acciones formativas básicas como el CAP de 35 horas para aquellos trabajadores con la categoría profesional que exige dicha capacitación, curso de prl de 50 horas para los delegados de prevención, curso ISO siendo esta actuación una acción formativa destinada para una trabajadora, curso formativo de 30 en prl en el puesto de trabajo, formación como maestros compostadores, Conducción eficiente.

Así indicaremos también, que este año 2021 se ha licitado el Plan de Formación bajo la orientación de realizar toda la formación posible a distancia

permitiendo en este caso, no denegar ninguna solicitud formativa y procediendo a formar al 100% de los solicitantes.

#### 4.2.3 Plan de Igualdad

El II Plan de Igualdad de Lyma se sustenta sobre el principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres a partir del cual ya se elaboró el primero. Con esta finalidad se definieron los 3 ejes principales entorno a los que se articulará:

- ✓ **Seguir avanzando** progresivamente en la **integración** del principio de igualdad de mujeres y hombres en la cultura de la empresa.
- ✓ **Garantizar la igualdad de trato y de oportunidades** de las mujeres y los hombres en la empresa.
- ✓ Continuar progresando en la **incorporación de la perspectiva de género** en los procedimientos de trabajo.



En torno a estos ejes, durante la vigencia del II Plan (2021-2024), van a seguir desarrollándose campañas y acciones de formación, así como la difusión de buenas prácticas en materia de igualdad.

Específicamente, entre los objetivos del Plan de Igualdad para el año 2020 figuran los siguientes:

- ✓ Mantener el compromiso de LYMA con la igualdad de género haciéndolo explícito en su documentación y difundiéndolo en sus comunicaciones.
- ✓ Preferencia equilibrada de mujeres y hombres en la plantilla, con preferencia del sexo infrarrepresentado en igualdad de condiciones de idoneidad.
- ✓ Continuar la sensibilización del personal en materia de igualdad de mujeres y hombres y formar al personal en para su sensibilización y capacitación en la integración del principio de igualdad de género.
- ✓ Visibilizar la perspectiva de género en la gestión de los Recursos Humanos.
- ✓ Facilitar el ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral a través de medidas en la empresa recogidas en el plan, la aprobación de permisos y excedencias.
- ✓ Prevenir y eliminar el acoso en sus distintas modalidades mejorando la presencia de mujeres y hombres en el conjunto de la empresa para evitar la segregación vertical y horizontal.
- ✓ Presencia igualitaria de mujeres y hombres en la Comisión de Igualdad.
- ✓ Transmitir valores y actitudes igualitarias.
- ✓ Disminuir la brecha salarial.
- ✓ Prevenir el acoso sexual y por razón de sexo mediante campañas de prevención, detección y actuación.
- ✓ Realizar actuaciones de sensibilización y formación.





Estos objetivos se concretan, entre otras, en las siguientes acciones de comunicación, sensibilización, información y formación.

- ✓ Campaña de comunicación, sensibilización e información externa e interna, siguiendo con la celebración de jornadas de difusión, informativas y de sensibilización, grupos de discusión y análisis.
- ✓ Difusión paulatina de material: Dípticos o similar, Cartelería general y específica para vehículos de la empresa, cuadernos de formación, Guías del Plan de Igualdad, del Protocolo de Acoso y/o por razón de sexo, Documento de acogida y de Instrucciones técnicas de lenguaje inclusivo.
- ✓ Además de las acciones y jornadas de formación general dirigidas a todo el personal, está previsto mantener la formación específica iniciada al personal de diferentes departamentos para la capacitación en la integración del principio de igualdad de género en sus tareas y de actuación y prevención del acoso sexual y por razón de sexo (en este caso también a la Comisión de Igualdad).
- ✓ Crear un servicio de Orientación y Mediación en caso de situaciones susceptibles de atentar contra la Igualdad dentro de la empresa.
- ✓ Elaborar una newsletter con carácter regular para difundir información importante del área de igualdad a toda la plantilla.
- ✓ Jornada de formación para la Comisión de Igualdad para adaptar el II Plan de Igualdad a las nuevas características y modificaciones necesarias para el año 2022.
- ✓ Realizar Auditoría retributiva y salarial para conocer las condiciones de trabajo de mujeres y hombres.
- ✓ Organizar jornadas en los días más señalados en materia de igualdad como 8 de Marzo, 22 de febrero o 25 de Noviembre.



- ✓ Presentación de la Candidatura de la Empresa de Limpieza y Medio Ambiente de Getafe, SAM (LYMA, SAM), al Distintivo "Igualdad en la Empresa", que concede el Instituto de la Mujer.
- ✓ Realización de cuestionarios para la Dirección, la RLT y toda la plantilla con el objeto de conocer diferentes aspectos de relacionados con la implantación del II Plan de Igualdad.

**NO violencia de género**

**CUESTIONARIO IGUALDAD PARA LA PLANTILLA**

EMPRESA: \_\_\_\_\_

FECHA DE REALIZACIÓN: \_\_\_\_\_

En LYMA Getafe S.A. se está trabajando en la elaboración del diagnóstico y posterior diseño del II Plan de Igualdad de LYMA. En este proceso sus opiniones son de suma importancia y se quiere contar con ellas para incluirlas en el futuro plan de igualdad.

A continuación, en este cuestionario de carácter **ANÓNIMO** y estrictamente **CONFIDENCIAL**, encontrará una serie de preguntas diseñadas para conocer tu percepción acerca de diferentes aspectos relacionados con la implantación del II Plan de Igualdad. Por tratarse de un cuestionario de opiniones, le agradeceríamos que contestara a cada una de las cuestiones planteadas con la mayor sinceridad.

No hay respuestas falsas o correctas, sólo interesa su opinión, en la segunda parte del cuestionario las preguntas son abiertas y quizás requieran de mayor reflexión y concentración, aunque requieran más esfuerzo. Por favor intente responder sus ideas, ya que son de grandísima utilidad para el estudio.

A sus respuestas sólo tendrá acceso la consultora que se encargará de tratar los datos.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Datos personales	
Sexo	<input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer
Edad	<input type="checkbox"/> Menos de 45 años <input type="checkbox"/> 45 años y más
Hijos/as	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Responsabilidades de cuidados	<input type="checkbox"/> Menores <input type="checkbox"/> Dependientes 1º grado (enfermedad, discapacidad...) <input type="checkbox"/> Otros

Datos profesionales	
Categoría profesional	<input type="checkbox"/> Peón / oficial <input type="checkbox"/> Administración y/u otros <input type="checkbox"/> Mando intermedio <input type="checkbox"/> Técnico/a
Puesto	<input type="checkbox"/> Menor de 2 años <input type="checkbox"/> Entre 2 y 5 años <input type="checkbox"/> Entre 5 y 9 años <input type="checkbox"/> 10 años o más
Antigüedad	<input type="checkbox"/> Menor de 2 años <input type="checkbox"/> Entre 2 y 5 años <input type="checkbox"/> Entre 5 y 9 años <input type="checkbox"/> 10 años o más
¿Tienes personal a cargo?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

**Considera usted que en esta empresa:**

	SI	NO	NO SE
¿Se tiene en cuenta la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?			
¿Tienen mujeres y hombres las mismas posibilidades de acceso en el proceso de selección de personal?			
¿Acceden por igual hombres y mujeres a la formación ofrecida por la empresa?			
¿Promocionan trabajadoras y trabajadores por igual?			
¿Cobra diferente una mujer de un hombre?			
¿Se favorece la conciliación de la vida familiar, personal y laboral?			
¿Se conocen las medidas de conciliación disponibles?			
¿Sabría qué hacer o a quién dirigirse en caso de sufrir acoso sexual en el lugar de trabajo?			
¿Se exige disponibilidad fuera del horario laboral?			

**Considera usted que en esta empresa:**

	SI	NO	NO SE
¿Cree que acogerse a medidas de conciliación conlleva la pérdida de oportunidades profesionales?			
¿Ha recibido formación en igualdad?			
¿Es necesario un Plan de Igualdad?			

El futuro plan de igualdad tiene que contener medidas para que en esta empresa: (señale todas las que considere)

- ☐ Las mujeres puedan acceder a la empresa en igualdad de condiciones que los hombres.
- ☐ Las mujeres consigan llegar a puestos de responsabilidad
- ☐ Haya mejores posibilidades para conciliar vida personal, familiar y laboral
- ☐ Se valore el desempeño en el trabajo por igual a mujeres y a hombres
- ☐ Se tenga más en cuenta la opinión de la plantilla
- ☐ Cobren por igual mujeres y hombres
- ☐ Mujeres y hombres se respeten
- ☐ Se firme en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

**NO violencia de género**

La igualdad de oportunidades en la empresa ¿cuánto le importa?

Nada, no me importa nada 1 2 3 4 5 Mucho, me importa mucho

Escriba cualquier opinión, sugerencia o idea que pueda servir para la elaboración del Plan de Igualdad

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

#### 4.2.4 Responsabilidad Social Corporativa

Desde LYMA nos involucramos y asumimos un papel activo en el fomento de la Responsabilidad Social Corporativa, incorporándola en la gestión de la empresa, la estrategia y los procesos de la organización, teniendo en cuenta valores sociales y éticos, medioambientales y económicos.

En el marco de RSC en el ejercicio 2021 LYMA han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- ✓ Por duodécimo año consecutivo se ha llevado a cabo la campaña '**Ningún niño, ninguna niña sin juguete**', con la que han recogido más de 15.000 juguetes, donados por los vecinos y vecinas de Getafe en los puntos instalados en los diferentes Colegios y Escuelas Infantiles,

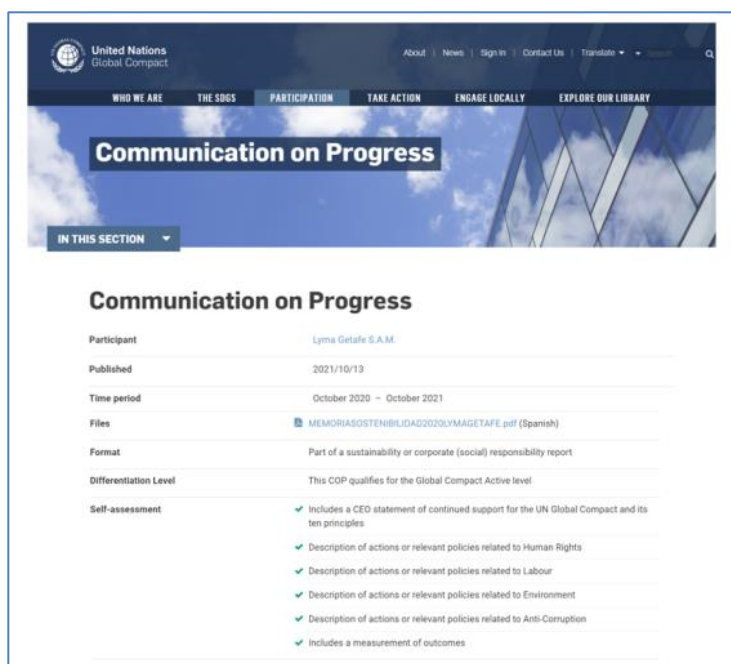


que se han sumado a las aportación de empresas y asociaciones de la localidad.



Esta es la edición XII de esta campaña, que bate un nuevo récord con más de 40.000 kilos de juguetes, para todas las edades, una labor que sin duda se verá recompensada con las sonrisas y la ilusión de los menores y sus familias.

- ✓ El **Pacto Mundial de Naciones Unidas** promueve la implementación de Diez Principios universalmente aceptados para fomentar el desarrollo sostenible en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Para ello, el compromiso



básico y principal obligación de las entidades adheridas a la iniciativa es reportar de forma periódica a través de un informe sus acciones relativas a la implementación de estos Diez Principios. Con fecha 13 de Octubre de 2021, Lyma renovó su compromiso mediante la Memoria de Sostenibilidad.

LYMA se une a la campaña **tapones solidarios**. En Febrero de 2021 LYMA firmó un convenio con el que refuerza su compromiso con la sostenibilidad y la solidaridad mediante su implicación en el proyecto **TAPONES PARA UNA NUEVA VIDA**, que promueve la Fundación SEUR y que consiste en la entrega de tapones de plástico con el fin de facilitar el acceso a tratamientos médicos u ortopédicos no cubiertos por la Seguridad Social de niños con enfermedades graves.

Desde marzo que comenzamos con la recogida hasta diciembre LYMA recogió 397.500 tapones de plástico, evitando la emisión de 1.193 kg de CO2, principal gas causante del cambio climático.

#### TAPO-CALCULADORA

AÑO	TAPONES ENTREGADOS		TAPONES RECICLADOS	DISTANCIA EN FILA	CO2 evitado	CO2 equiv. absorbido por bosque en 1 año	O2 equiv. generado por bosque respirado por personas	CO2 equiv. emitido por avión		CO2 equiv. emitido por calefacción de 1 piso	CO2 equiv. emitido por 1 bombilla
	KG ENTREGADOS	EUROS EQUIV.	Nº	(m)	(kg)	(nº árboles)	(nº personas)	(km de vuelo)	(nº vueltas Tierra)	(años calefacción encendida)	(años bombilla encendida)
2021	795	159,00 €	397.500	11.925	1.193	199	9,94	10.629	0	4,71	38,69

### DIPLOMA de COLABORACIÓN

Fundación SEUR agradece a

**LYMA GETAFE S.A.M**

Su contribución solidaria en 2021, a través de la entrega de:

**397.500 tapones de plástico**

Para el proyecto "Tapones para una nueva vida"® impulsado por Fundación SEUR. Gracias a vosotros, muchos niños y niñas reciben la ayuda que necesitan, a la vez que se contribuye a la protección del medio ambiente.

En Madrid a 24 de enero de 2022

El Patronato de Fundación SEUR



Tapones para una nueva vida®

FUNDACIÓN  
**SEUR**



#### 4.2.5 Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

Afrontamos un nuevo reto durante 2021 con la medición de nuestra huella de carbono.

Este esfuerzo ha sido reconocido por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) de España, quien ha otorgado a LYMA un certificado de huella de carbono por cada año de estudio.



Además de continuar midiendo cada año nuestra huella de carbono, el objetivo para el próximo periodo es el desarrollo de un Plan de acción climática con medidas que permitirán seguir reduciendo las emisiones directas e indirectas en años sucesivos, y contribuir así al cumplimiento del **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) nº13 de Naciones Unidas**, comprometiéndonos así a convertirnos en una empresa 100% neutra en carbono en los próximos años.

Entre los objetivos para 2021 destacamos los siguientes logros:

- **Conocer el % de satisfacción de la ciudadanía:** se han puesto en marcha un gran numero de encuestas para conocer la satisfacción de los usuarios de nuestros servicios, bien a través de la web o mediante formularios enviados por correo electrónico



- **Mejorar las prestaciones de los servicios mediante innovación y desarrollo:** destacamos la adquisición de equipo electrónicos que sustituyen a los de gasolina.
- **Reducción de emisiones:** mediante renovación de la flota a vehículos más sostenibles. En 2021 empezamos con la certificación de la conducción eficiente



- **Medidas para la reducción de la Huella de carbono:** estudio y medición de huella de carbono de LYMA
- **Estrategia de residuos:** instalación 5º contenedor marrón, campañas de sensibilización, segregación de residuos en polígonos industriales.
- **Mantener e innovar la oferta de educación ambiental:** con la puesta en marcha de la guía para reciclar , programa Reciclamos, Plantamos , Ganamos, y Getafe Composta



## 5 RESULTADOS ECONÓMICOS

El resultado del ejercicio arroja unos beneficios de 322.823,76 euros, La entidad es una sociedad 100 % propiedad del Ayuntamiento de Getafe cuya finalidad es dar servicio al Municipio y cubrir las necesidades que surjan en la ciudadanía, el fin último de LYMA no es obtener beneficios sino prestar los servicios que le encomiende el Ayuntamiento intentando el mayor ajuste posible al presupuesto concedido, pero primando las necesidades de la ciudad y de sus habitantes. El beneficio existente siempre se reinvierte en la sociedad y por consiguiente en la ciudadanía de Getafe

La variación porcentual, con respecto al ejercicio 2020, de las principales magnitudes es la siguiente:

Magnitud	Variación %
Activo no corriente	13,25%
- Inmovilizado Material	0,71%
Activo Corriente	-27,27%
Patrimonio Neto	22,54%
Pasivo no corriente	-10,79%
Pasivo corriente	-15,74%

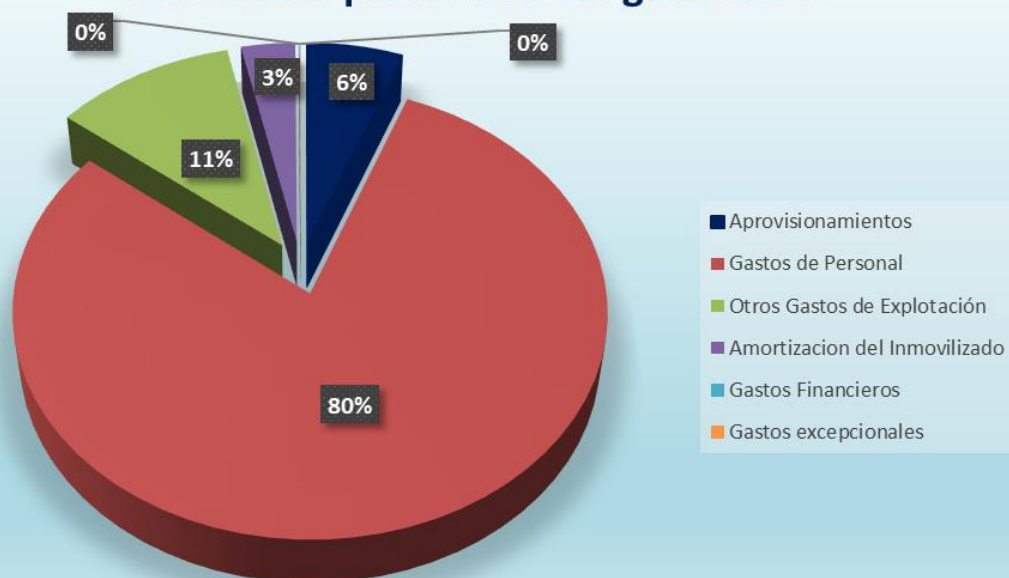
La variación de los ingresos con respecto al ejercicio anterior registra un aumento del 4,64%

En cuanto a la distribución porcentual de los gastos, que se refleja en el siguiente gráfico, hay que destacar que los gastos de personal suponen el 80% del total.

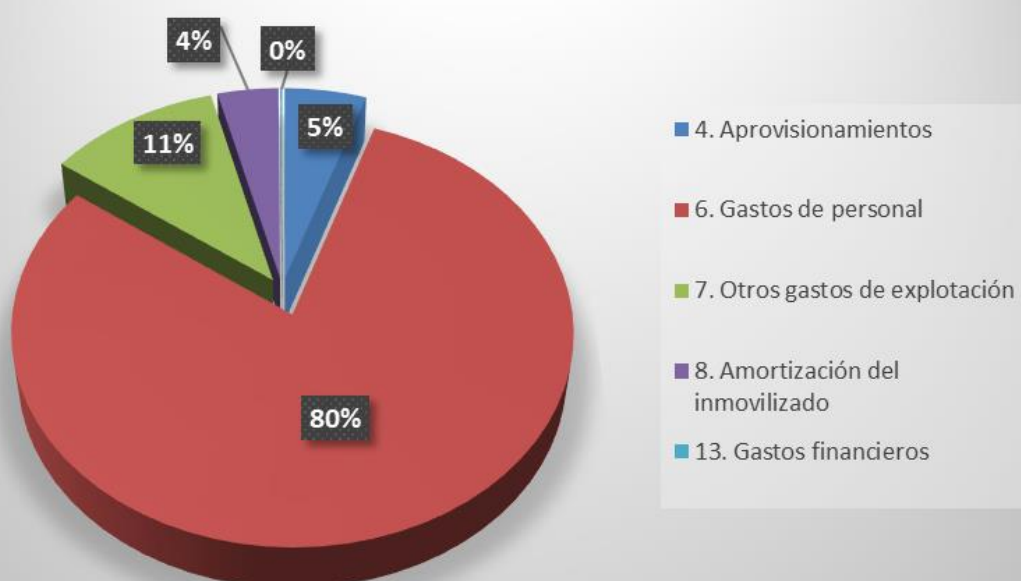
La estructura porcentual de los gastos es muy similar a la registrada en el ejercicio 2020,

El porcentaje de los gastos de personal permanece estable con respecto al ejercicio 2020, lo mismo ocurre con otros gastos de explotación. Los aprovisionamientos registran un incremento del 1% con respecto al ejercicio anterior y las amortizaciones disminuyen en un 1%

### Distribución porcentual del gasto 2021



### Distribución porcentual del gasto 2020



## **5.1 Contratación Pública**

LYMA ha continuado su progresión en los dos últimos años incrementando un 18% los procedimientos de licitación pública y se ha convertido en una referencia en el sector de las empresas de medio ambiente a nivel nacional. No solo por el número de procedimientos licitados sino también por la calidad de los mismos, llevando a cabo tipologías procedimentales inéditas hasta el momento en las mercantiles públicas del sector.

Para ello el departamento de Compras y Financiero junto a la Asesoría Jurídica han implementado unos métodos de protocolización de documentos y procedimientos internos para incrementar si cabe su eficacia siendo a día de hoy un referente consolidado en el municipio.

De esta manera ha dado un paso definitivo hacia los procedimientos alternativos al contrato menor reduciendo la contratación menor en un 70% con respecto a ejercicios anteriores debido a la protocolización de Acuerdos Marco y procedimientos simplificados sumarios.

En cuanto a los protocolos LYMA ha desarrollado unos procedimientos para organizar y agilizar los trámites de los distintos procesos de licitación fortaleciendo la Contratación Pública en el seno de la compañía.

## FASE DE PREPARACIÓN

El Asistente CP tiene el rol protagonista en la gestión de la documentación definitiva



Este cambio ha supuesto una evolución en la mentalidad de la concepción de la licitación pública en LYMA destinando recursos humanos y materiales a un departamento en crecimiento constante: de esta manera las acciones en el Municipio por parte de LYMA pueden ser más ágiles y certeras pues ha montado una estructura que permite minimizar los tiempos y homologar a diferentes tipos de proveedores locales y a nivel nacional para aportar suministros y servicios en tiempos reducidos.

Los procedimientos se han protocolizado de tal manera que se han creado distintos roles, desde publicadores, tramitadores, personas encargadas del archivo, y formando a todos los perfiles en un manejo exhaustivo de la Plataforma de Contratación del Sector Público.

## FASE DE LICITACIÓN: De la propuesta de adjudicación a la publicación de la formalización



Esta asignación de roles tanto en fase de preparación como en fase de licitación a dotado al Departamento de Contratación Pública de una rapidez en la gestión procedimental que permite realizar acciones en el Municipio con una mayor eficacia.

En el siguiente cuadro se analiza la evolución en cuanto a procedimientos de licitación en LYMA en los últimos seis años observándose un mantenimiento en la última anualidad de las licitaciones.

ANUALIDAD	LICITACIONES EXPEDIENTES MAYORES
2016	15
2017	8
2018	25
2019	37
2020	39
2021	58

LYMA se colocado en la vanguardia en el municipio en cuanto a contratación electrónica realizando todos sus procedimientos completamente ON LINE desde 2018 y afianzándose durante 2021.

Se ha sustituido la contratación menor por procedimientos simplificadísimos, cuyo umbral cuántico se ha elevado hasta los 60.000 euros y acuerdos marco y la contratación menor ha quedado reducida para dar mayor presencia a los procedimientos en la plataforma del sector público mediante estos procedimientos incorporados en la última reforma de la LCSP.

Se han firmado acuerdos marco homologando a varios proveedores para la tramitación de las compras. Entre ellos, el relativo a copistería, recambios de taller, material de riego, material de celulosa, comunicación corporativa y consultaría de subvenciones.

Se han realizado acuerdos marco abiertos, cerrados y mixtos reduciendo significativamente la contratación menor.

También ha oportunamente activado todos los mecanismos de emergencia para llevar a cabo las limpiezas y acciones derivadas de FILOMENA en la que los procedimientos desarrollados bajo el epígrafe de la LSCP posibilitaron una limpiezas rápidas y efectivas.

Otro de los trabajos efectuados por el equipo de Contratación Pública de LYMA ha sido estructurar y planificar los procedimientos de contratación que se iban a llevar a cabo. Han elaborado un documento que sirve de guía para todas las licitaciones del año de manera que se establece una hoja de ruta de los procedimientos y la tipología de los mismos que se van a emplea durante el año.

Documento	Fecha	Sello de Tiempo
Previsión de contratación ejercicio 2022	31-01-2022	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>

[Nuevo Documento](#)



## **RELACIÓN DE CONTRATACIONES MAYORES 2021**

- EXP1.2021 ACUERDO MARCO SUMINISTRO Y PLANTACIÓN PLANTAS
- EXP2.2021 COMPRA MAQUINARIA ZONAS VERDES Y LIMPIEZA VIARIA
- EXP3.2021 NSP ALQUILER DE CASETAS PREFABRICADAS
- EXP4.2021 SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO
- EXP5.2021 SERVICIOS FORMACIÓN (antiguo Exp37.2020)
- EXP6.2021 NSP SERVICIO MANTENIMIENTO DE NEUMÁTICOS
- EXP7.2021 GESTIÓN DE SERVICIOS DEL CPA
- EXP8.2021 SERVICIO DE DESBROCE, PODA Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE RIEGO
- EXP9.2021 AM SUMINISTRO BOLSAS BASURA
- EXP10.2021 AM SUMINISTRO EPIS
- EXP11.2021 AM ALQUILER MAQUINARIA
- EXP12.2021 SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS EN LA VÍA PÚBLICA
- EXP13.2021 PROYECTO BÁSICO Y EJECUCIÓN PUNTO LIMPIO EN CALLE DIESEL CON CALLE ARQUÍMEDES DE GETAFE
- EXP14.2021 SUMINISTRO DE CONTENEDORES Y KITS ELECTRÓNICOS DE APERTURA
- EXP15.2021 SUMINISTRO DE PAPELERAS DE MOBILIARIO URBANO
- EXP16.2021 AM ALQUILER MAQUINARIA CON CONDUCTOR
- EXP17.2021 SERVICIO GESTIÓN RESIDUOS COLCHONES
- EXP18.2021 SERVICIO GESTIÓN RESIDUOS DE MADERA
- EXP19.2021 SERVICIO GESTIÓN RESIDUOS ESCOMBROS
- EXP20.2021 SERVICIOS VINCULADOS A SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE CALIDAD
- EXP21.2021 SERVICIO INSPECCIÓN ÁREAS INFANTILES
- EXP22.2021 SUMINISTRO PRODUCTOS QUÍMICOS LECD
- EXP23.2021 SUMINISTRO CARROS
- EXP24.2021 SERVICIO DESATRANCO, VACIADO Y LIMPIEZA ARQUETAS Y POZOS
- EXP25.2021 SERVICIO DE RETIRADA DE AMIANTO
- EXP26.2021 SERVICIO MANTENIMIENTO CHASIS CAMIONES
- EXP27.2021 VENTA DE METAL
- EXP28.2021 CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE VESTUARIO Y UNIFORMIDAD
- EXP29.2021 AM CONTRATACIÓN SUMINISTRO VEHÍCULOS Y UTILITARIOS DE SEGUNDA MANO
- EXP30.2021 AM PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO MATERIAL DE FERRETERÍA
- EXP31.2021 RODILLO COMPACTADOR
- EXP32.2021 PRODUCTOS DE PINTURA
- EXP33.2021 PROYECTO AUMENTO DE RECICLAJE
- EXP34.2021 AUXILIAR DE SERVICIO
- EXP35.2021 MANTENIMIENTO TURISMOS Y FURGONETAS
- EXP36.2021 AM SUMINISTRO HORMIGONES ÁRIDOS
- EXP37.2021 AM PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ROTULACIÓN Y VARIOS
- EXP38.2021 AM SERVICIO MANTENIMIENTO CHASIS CAMIONES
- EXP39.2021 LIMPIEZA INTERIOR
- EXP40.2021 SERVICIO PROGRAMA CORTOSXELRECICLAJE

- EXP41.2021 EQUIPOS DE VIALIDAD INVERNAL
- EXP42.2021 AM VEHÍCULOS DE SEGUNDA MANO.2021
- EXP43.2021 SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES
- EXP44.2021 EQUIPOS DE VIALIDAD INVERNAL PARA SU INSTALACIÓN EN PICK-UP
- EXP45.2021 AM MIXTO SERVICIOS Y SUMINISTROS CERRAJERIA
- EXP46.2021 AM MIXTO CARPINTERIA Y MATERIALES
- EXP47.2021 GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
- EXP48.2021AM SUMINISTRO GASOLINA
- EXP49.2021AM FERRETERÍA PROXIMIDAD
- EXP50.2021AM HIERROS Y TUBOS
- EXP51.2021 VENTA PLASTICO
- EXP52.2021 ADHESIÓN AM ANEPMA SUMINISTRO CEPILLOS
- EXP53.2021 VENTA DE ROPA
- EXP54.2021 SERVICIO DE PODA
- EXP55.2021 SERVICIO MANTENIMIENTO RIEGO
- EXP56.2021 NSP GESTIONA
- EXP57.2021 NSP PICK UP
- EXP58.2021 SUMINISTRO DE CAMIONES MULTIFUNCIÓN

### **RELACIÓN DE ACUERDOS MARCO LICITADOS 2021**

EXP01.2021	SUMINISTRO Y PLANTACION PLANTAS
EXP5.2021	SERVICIOS FORMACIÓN (antiguo Exp37.2020)
EXP09.2021	SUMINISTRO BOLSAS DE BASURA
EXP10.2021	SUMINISTRO EPIS
EXP11.2021	SUMINISTRO (RENTING) MAQUINARIA
EXP16.2021	SERVICIO ALQUILER MAQUINARIA CON CONDUCTOR
EXP28.2021	SUMINISTRO DE VESTUARIO Y UNIFORMIDAD
EXP29.2021	SUMINISTRO VEHICULOS Y UTILITARIOS DE SEGUNDA MANO
EXP30.2021	SUMINISTRO MATERIAL DE FERRETERIA
EXP32.2021	PRODUCTOS DE PINTURA
EXP35.2021	MANTENIMIENTO TURISMOS Y FURGONETAS
EXP36.2021	SUMINISTRO HORMIGONES ARIDOS
EXP37.2021	SERVICIO DE ROTULACION Y VARIOS
EXP38.2021	SERVICIO MANTENIMIENTO CHASIS CAMIONES
EXP42.2021	VEHÍCULOS DE SEGUNDA MANO.2021
EXP45.2021	SERVICIOS Y SUMINISTROS CERRAJERIA
EXP46.2021	MIXTO CARPINTERIA Y MATERIALES
EXP48.2021	SUMINISTRO GASOLINA
EXP49.2021	FERRETERÍA PROXIMIDAD
EXP50.2021	HIERROS Y TUBOS

## **RELACIÓN DE LA CONTRATACIÓN MENOR 2021**

<a href="#">^CONTRATOS MENORES</a>				
		Documento	Fecha	
		CONTRATOS MENORES 2020 T1	14-07-2020	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		CONTRATOS MENORES 2019	14-07-2020	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		RESUMEN CONTRATOS MENORES T2 2020	21-09-2020	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		DESGLOSE CONTRATOS MENORES T2 2020	21-09-2020	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		RESUMEN CONTRATOS MENORES T3 2020	02-10-2020	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		DESGLOSE CONTRATOS MENORES T3 2020	02-10-2020	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		DESGLOSE CONTRATOS MENORES T4 2020	21-01-2021	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		RESUMEN CONTRATOS MENORES T4 2020	21-01-2021	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		RESUMEN CONTRATOS MENORES T1 2021	11-06-2021	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		RESUMEN CONTRATOS MENORES T2 2021	11-11-2021	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		RESUMEN CONTRATOS MENORES T3 2021	27-01-2022	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>
		RESUMEN CONTRATOS MENORES T4 2021	27-01-2022	<a href="#">Sello de Tiempo</a> <a href="#">Ver</a>

## **PUESTA EN MARCHA DEL MODULO DE CONTRATACION DENTRO DEL ERP DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL**

Dado el ingente volumen de facturas recibidas, en torno a 250 facturas mensuales, ligadas tanto a contratos menores como mayores ha sido necesario la puesta en marcha de un modulo de contratación dentro del ERP que mantiene el departamento financiero y en el cual es posible seguir la trazabilidad de cualquier necesidad de compra desde que nace en el servicio hasta que se produce el pago de la factura.

El modulo de contratación permite cerrar el ciclo de contratación publica y controlar la ejecución de los contratos, así como las nuevas necesidades de contratación que van surgiendo.

Este modulo ha sido creado especialmente y a medida para cubrir las necesidades de la entidad, ha sido un trabajo de colaboración directa entre todos los componentes del departamento financiero y los técnicos de Aitana (Partner de Microsoft- Dynamics 365). Es un módulo novedoso y que no existe en el mercado pues la realidad que permite controlar sólo afecta a empresas públicas, que deben combinar contabilidad privada y control por partidas presupuestarias

Su objetivo es que cada necesidad de contratación vaya ligada desde su nacimiento al contrato menor o mayor que proceda y controle desde ese momento el porcentaje de ejecución, el tiempo de duración, cuantía pendiente, etc de cada uno de los contratos que maneja el departamento

LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE DE GETAFE, S.A. MUNICIPAL FORMULAN LAS PRESENTES CUENTAS ANUALES QUE COMPRENDEN BALANCE DE SITUACIÓN, CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS, ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO, ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS, ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO, MEMORIA E INFORME DE GESTIÓN, Y CONTIENE 117 HOJAS INCLUIDA ESTA.

Doña Maite Mellado Suela

Doña Mirene Presas de Castro

Don Herminio Vico Algaba

Don Fernando de Gracia

Doña Ma Nieves Sevilla Urban

Don Fco. Ignacio Díaz Lanza

Don Ángel Muñoz González

Don Miguel Angel Guerrero García

Don Jorge Juan Rodriguez Conejo

Don Jesús Perez Gómez

Don Luis José Domínguez

Don Raul Cordero Núñez

Doña Elisabeth Melo

Doña Rosa Caballero Gómez

Don Fernando Lázaro Soler